

بازآموزی کتابداران:

راهی برای تحقق برنامه‌های مرکز اطلاع‌رسانی و کتابخانه مرکزی (فاطمه هراتیان^۱)

سرعت تغییر در ماهیت و بسترهای اطلاعاتی باعث شده است که کتابداران برای ارائه بهینه خدمات، دانش افزائی و آموزش مداوم را سرلوحه کار قرار دهند. به علت تنوع و تغییرات سریع محمل‌های اطلاعاتی اغلب خودآموزی و پویایی کتابدار کافی نیست و لازم است طی آموزشهای کوتاه مدت از تجربیات همدیگر و اساتید فن بهره ببرند. روز آمد بودن دانش کتابداران ارتباط مستقیمی با افزایش بهره‌وری در کتابخانه‌ها و رضایت کاربران دارد بویژه در کتابخانه‌های دانشگاهی که جامعه مخاطب آن را دانشجویان، اساتید و پژوهشگران تشکیل می‌دهد و لازمه برآوردن نیازهای اطلاعاتی آنان این است که کتابدار پا به پای آنان و گاهی حتی قدمی فراتر در راستای جستجو و بازیابی اطلاعات مورد نیاز آنان بردارند.

بازآموزی کتابداران و همگام بودن کتابدار با دانش روز تنها راه پیش رو برای مواجهه با تغییرات می‌باشد. کارنامه عملکرد مرکز اطلاع‌رسانی و کتابخانه مرکزی دانشگاه فردوسی مشهد نشان می‌دهد که همزمان با سرعت گرفتن تغییر در فناوری‌های مرتبط با علم اطلاعات و دانش‌شناسی به مقوله بازآموزی کتابداران اهمیت بیشتری داده شده است. پرداختن به روند این شتاب و تحلیل و بررسی تاثیر آموزش‌ها در عملکرد کتابداران همچنین رضایت کاربران و افزایش بهره‌وری، خود موضوع پژوهشی است که در این مختصر نمی‌گنجد.

نیازسنجی و انعکاس نیازهای آموزشی کتابداران به بخش آموزش در طول سال انجام می‌شود ولی بخش آموزش و ارتباطات عمده آموزشهای کتابداران را برای تابستان که ترم تحصیلی تمام شده و کتابداران به فعالیت‌هایی که انجام آن در طول سال تحصیلی دشوار می‌باشد، متمرکز می‌شوند تا با شروع سال تحصیلی کتابداران با کسب مهارت‌های جدید خدمات ارزنده‌ای را به جامعه مخاطبان ارائه نمایند. در مرکز اطلاع‌رسانی و کتابخانه مرکزی دانشگاه فردوسی مشهد، تمرکز آموزش‌ها در تابستان به این معنی نیست که در طول سال تحصیلی هیچ گونه آموزشی در برنامه کاری قرار نمی‌گیرد بلکه تلاش می‌شود تمرکز بازآموزی‌ها در بازه زمانی باشد که تداخل کمتری به لحاظ ارائه خدمات در روند کار این مرکز صورت پذیرد. برای مثال در طول سال ۱۳۹۳ کتابداران در ۱۲ عنوان کارگاه آموزشی به مدت ۳۰ جلسه به صورت رسمی شرکت داشتند (آمار ذکر شده آموزش‌های مربوط به انتقال مهارت‌ها و تجربیات همکاران به صورت غیر رسمی را پوشش نمی‌دهد) که عمده آن در تابستان انجام گرفته است. بخش آموزش و ارتباطات این مرکز در سال ۱۳۹۴ نیز آموزش کتابداران را به جد پیگیری است که در شماره‌های بعدی گزارش مفصل آن ارائه خواهد شد.

