

سرمقاله

اهمیت منابع چاپی مرجع

مفهوم خدمات مرجع که گاهی از آن به عنوان «خدمات مرجع و اطلاع‌رسانی» یاد می‌شود، یاری‌رسانی به استفاده‌کننده به منظور دستیابی به اطلاعات است. هسته اصلی فعالیت‌های تخصصی کتابداری و اطلاع‌رسانی را فراهم آوردن چنین خدماتی تشکیل می‌دهد.

یکی از بخش‌های مهم کتابخانه‌ها بخش مرجع می‌باشد که کتابداران شاغل در آن علاوه بر پاسخگویی به پرسش‌های ساده و پیچیده مراجعان در شناسایی نیازهای اطلاعاتی مراجعان، پیشنهاد تهیه منابع مرجع و... به آموزش استفاده‌کنندگان نیز می‌پردازند. با ظهور فناوری جدید، ارائه چنین خدماتی در عرصه کتابداری اهمیت بیشتری یافته است.

اگرچه امروزه استفاده از منابع مرجع چاپی، تنها راه برای پاسخگویی کتابداران به سؤالات مرجع مراجعان نیست و فناوری‌های نوین و در پی آن، انتشار منابع مرجع الکترونیکی، عرصه اطلاع‌یابی را برای کتابداران وسیع‌تر ساخته است.^۱

اگرچه امروزه استفاده از منابع مرجع چاپی، تنها راه برای پاسخگویی کتابداران به سؤالات مرجع مراجعان نیست و فناوری‌های نوین و در پی آن، انتشار منابع مرجع الکترونیکی، عرصه اطلاع‌یابی را برای کتابداران وسیع‌تر ساخته است. همزمان، نیازهای اطلاعاتی مراجعان نیز بسیار متنوع شده است. بنابراین، ضروری است که کتابداران با ارتقای سطح دانش خود، منابع مرجع الکترونیکی را نیز بخشی از منابع اطلاعاتی کتابخانه‌ها برای پاسخگویی به پرسش‌ها به شمار آورند. با توجه به این که هر ساله کتابخانه‌ها منابع مرجع چاپی قابل توجهی را تهیه می‌کنند لذا آشنایی با این منابع و توانایی استفاده از آن‌ها از مهارت‌های بسیار مفید است که کتابداران با توجه به تخصص خود آن را به خوبی فرا گرفته‌اند. در این شماره از نشریه به معرفی تعدادی از این منابع ارزشمند که در بخش مرجع مرکز اطلاع‌رسانی و کتابخانه مرکزی دانشگاه فردوسی مشهد نگهداری می‌شود پرداخته شده است.



۱- دکتر زهره عباسی، رئیس مرکز اطلاع‌رسانی و کتابخانه مرکزی