



کنفرانس بین المللی الگوهای مدیریت در عصر پیشرفت International Conference on Management Patterns in the Progressive Era

مرکز همایش های بین المللی دانشگاه تهران - خرداد ۱۳۹۶

بررسی پراکنش رشته فعالیت خدمات آموزشی و ارائه راهبردهای پروژه محور در مناطق ۱۳ گانه شهرداری مشهد

اکرم قزلباش

کارشناس مدیریت دولتی، گروه مدیریت دانشگاه فردوسی مشهد
akram.ghezelbash@mail.um.ac.ir

علی اصغر صالحی مقدم

کارشناس ارشد مدیریت فناوری اطلاعات (IT)، دانشگاه فردوسی مشهد
asalehi2007@yahoo.com

چکیده

مکان یابی بهینه برای فعالیتهای همواره مورد توجه علمای مدیریت و جغرافی دانان بوده است. کاربریهای آموزشی نیز به لحاظ اهمیت کارکردشان، نیازمند رعایت ضوابط، اصول و معیارهای برنامه ریزی کاربری زمین در مکان یابی مراکز آموزشی می باشند، چرا که یکی از نیازهای اساسی سکونت گاههای بشری که باید به صورت جمعی پاسخ داده شود نیاز به آموزش است و به عنوان یکی از پایه ترین عوامل توسعه پایدار در جوامع بشری شناخته شده است. دستیابی به این هدف، نیازمند شناخت کامل از وضع موجود، نقاط ضعف و قوت، فرصتها و تهدیدها است تا بتوان از طریق ارائه پیشنهادات راهبردی و برنامه ریزی در جهت آن به توسعه پایدار دست یافت. پژوهش حاضر با استفاده از روش SWOT به شناسایی وضعیت و عملکرد یکی از فعالیتهای اقتصادی شهر مشهد که نقش بالقوه ای در ایجاد ارزش افزوده شهر دارد و همچنین با بررسی امکانات و کمبودهای هر یک از آنها از دیدگاه دست اندرکاران این رشته فعالیتهای خطوط راهنما و بسترهای مناسبی برای ارائه طرح ها و برنامه های متناسب با استعداد و کاستی های این گونه فعالیت ها در قالب تعریف پروژه های مشارکتی فراهم کرده است.

واژگان کلیدی: خدمات آموزشی، شهرداری مشهد، SWOT



جمهوری اسلامی ایران

کنفرانس بین المللی الگوهای مدیریت در عصر پیشرفت



مجلس شورای اسلامی

International Conference on Management Patterns in the Progressive Era

مرکز همایش های بین المللی دانشگاه تهران - خرداد ۱۳۹۶

مقدمه

امروزه تغییرات، سریعتر، غیرمعمول و اساسی تر از همیشه است. تغییرات سریع در ارتباطات و فناوری در کنار فشارهای رقابتی و فرهنگی، پویایی جامعه مدرن و نیازهای آن، تغییرات مداوم مورد انتظار درباره کیفیت و ارزیابی آموزشها، افزایش رو به رشد جمعیت و همچنین گسترش روزافزون دانش بشری، وسیع تر و پیچیده تر شدن حجم و گستره اطلاعات، کهنه و قدیمی شدن دانش و مهارتها، شتاب فزاینده تحولات اجتماعی و منسوخ شدن عینی مهارتها بیش از پیش منجر شده که انسانها به دنبال آموزشهای نو باشند تا قادر باشند با به کار بردن تکنیکها و روشهای نو، اطلاعات دانشهای موجود را در اختیار گرفته و در موقعیتهای سازمانی و زندگی فردی به کار ببندند (Rahmati et al., 2014)

مکان یابی بهینه برای فعالیتهای همواره مورد توجه علمای اقتصادی و جغرافی دانان بوده است. جغرافیدانان در کنار اقتصاددانان بر اساس رسالتی که در زمینه تغییرات فضایی و مکانی حاکم بر پدیده ها داشته اند، همواره در تکوین نظرات مکان یابی در راستای حداکثر کردن سود و به حداقل رساندن هزینهها در استفاده از زمین شهری سهمیم بوده اند (یکانی فرد، ۱۳۸۰) کاربریهای خدمات شهری جهت ارائه تسهیلات بهتر برای شهروندان نیازمند یک سری اصول و قواعد علمی مکان یابی می باشند. این موازین، مکان یابی بهینه کاربریها از لحاظ شعاع دسترسی، سازگاری همجواری های مختلف، سنخیت کاربریها با یکدیگر و آستانه هر کدام از آنها را مورد تاکید قرار می دهد. کاربریهای آموزشی نیز به لحاظ اهمیت کارکردشان، نیازمند رعایت ضوابط، اصول و معیارهای برنامه ریزی کاربری زمین در مکان یابی مراکز آموزشی می باشند (فرج زاده، ۱۳۸۱) یکی از نیازهای اساسی سکونتگاههای بشری که باید به صورت جمعی پاسخ داده شود نیاز به آموزش است. از این رو، در برنامه ریزی شهری به ویژه برنامه ریزی کاربری اراضی شهری، کاربریهای آموزشی از حیث اختصاص زمین کافی، مکان یابی و طراحی، از جایگاه مناسبی برخوردار هستند و با وجود تفاوتی که در سرانههای اختصاص یافته و پیشنهاد شده به کاربریهای آموزشی در مناطق گوناگون جهان وجود دارد، در بیشتر کشورها این کاربریها بعد از کاربری مسکونی، شبکه ارتباطی، فضاهای سبز و باز از مقام چهارم برخوردار هستند (رحمان پور، ۱۳۸۹) در مورد کاربریهای آموزشی، باتوجه به ساخت جوان جمعیت کشور و نیاز به آموزش و فضاهای آموزشی برای این قشر و کمیت و کیفیت این فضاها در امر بازدهی آموزش اهمیت ویژه ای دارد؛ اما امروزه حجم وسیع اطلاعات و معیارهای مختلف برای ارزیابی آنقدر زیاد است که اگر برنامه ریز بخواهد با روشهای سنتی به تحلیل آنها بپردازد، در آن غرق میشود و از طرف دیگر امکان کم کردن با استفاده از بعضی از این اطلاعات وجود ندارد چون کیفیت کار در حد زیادی کاهش پیدا میکند. برای انجام کاری سیستماتیک به همه این اطلاعات یک جا نیاز است (عساکره، ۱۳۸۹)

هدف اصلی این پژوهش، مطالعه وضع موجود و شناخت ظرفیتها و ارائه مکان یابی در رابطه با خدمات آموزشی با در نظر گرفتن شاخصهای مرتبط، جهت تعیین قابلیت های مکانی توسعه خدمات آموزشی در چارچوب کلانشهر مشهد مقدس است، که این امر می تواند بستر سرمایه گذاری های آینده از سوی بخش های عمومی و خصوصی در توسعه این خدمات در کلانشهر مشهد را فراهم نماید.

بدین منظور ساماندهی مقاله بدین منظور است که ابتدا به بررسی وضع موجود در رشته فعالیت خدمات آموزشی پرداخته می شود. بعد از آن روش تحقیق بیان می شود. در انتها با تجزیه و تحلیل نقاط قوت و ضعف این رشته فعالیت، به ارائه راهکارهای لازم پرداخته می شود.



کنفرانس بین المللی الگوهای مدیریت در عصر پیشرفت International Conference on Management Patterns in the Progressive Era

مرکز همایش های بین المللی دانشگاه تهران - خرداد ۱۳۹۶

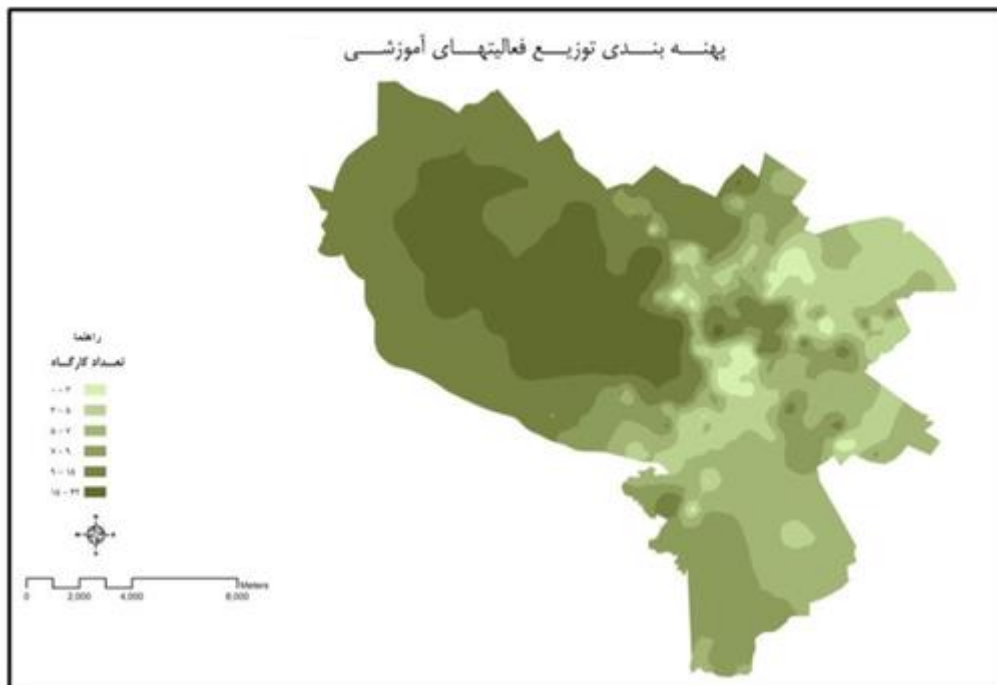
بررسی وضع موجود

- بررسی کمی

حوزه خدمات فعالیت آموزشی در سطح شهر و فراشهری است که جمعیت زیادی را از اقصی نقاط این حوزه به خود جلب می کند این گروه فعالیتی شامل کودکانستانها، مدارس، آموزش عالی، هنرستان، مراکز کارو دانش، خدمات تحصیلی معلولان جسمی و ذهنی، نهضت های سوادآموزی، کانونهای پرورش فکری کودکان و نوجوانان، مراکز آموزش مهارت های حرفه ای، آموزشگاه های خصوصی (زبان، کلاس آمادگی کنکور، کامپیوتر، حسابداری، تجارت، مدیریت، نقشه کشی...) پژوهشکده های تحقیقاتی، حوزه های علمیه، آموزش رانندگی می باشد.

درصد بالایی از فعالیت های آموزشی در بخش غربی شهر واقع شده اند در حالی که فعالیتهایی نظیر فعالیت های تعمیرگاهی عموماً در بخش شرقی شهر تمرکز یافته اند. همچنین مشاهده می گردد که بیشتر فعالیت های خرده و عمده فروشی در بخش میانی شهر و اطراف حرم مطهر شکل گرفته اند.

می توان انتظار داشت که فعالیت های نوپا عموماً در بخش غربی که قابلیت توسعه بیشتری دارد، شکل گرفته باشند. فعالیت های آموزشی به خصوص بخش آموزش عالی از این دسته اند.



شکل ۱. پهنه بندی فعالیت های آموزشی در مشهد

براساس سرشماری ها بخش "آموزش" از بیشترین سهم شاغلین شهر مشهد برخوردار است و بیش از ۶۰ درصد از کل شاغلین شهر را در خود جای داده اند. بنابراین کارگاههای فعال در این بخشها نیز دارای سهم قابل توجهی از کل



کارگاهها (تقریباً ۷۰ درصد از کل کارگاههای شهر) هستند. از نظر توزیع مکانی فعالیت ها نیز درصد بالایی از فعالیت های آموزشی، مالی، املاک، کارگاههای ساختمانی و گردشگری در بخش غربی شهر، فعالیتهایی نظیر فعالیتهای تعمیرگاهی عموماً در بخش شرقی شهر و بیشتر فعالیت های خرده و عمده فروشی در بخش میانی شهر و اطراف حرم مطهر و فعالیتهایی نظیر هتل و رستوران داری که به فضای زیاد و دسترسی آسان به مراکز تفریحی و گردشگری شهر نیاز دارند، با کمی فاصله از حرم شکل گرفته اند.

۱. اجزای عمده ترکیب فعالیتی:

- ۱.۱. مراکز آموزش عالی
 - ۱.۲. پژوهشکده های تحقیقاتی
 - ۱.۳. مراکز زیر مجموعه آموزش و پرورش
 - ۱.۴. حوزه های علمیه
 - ۱.۵. نهضت های سوادآموزی
 - ۱.۶. مراکز آموزش مهارت های حرفه ای
 - ۱.۷. آموزشگاه های خصوصی (زبان، آمادگی کنکور، کامپیوتر، حسابداری، تجارت، مدیریت، نقشه کشی...)
 - ۱.۸. کانون های پرورش فکری کودکان و نوجوانان
 - ۱.۹. مراکز آموزش رانندگی
- بررسی کیفی
۱. مجتمع (های) تخصصی عمده: وجود ندارد.

ضرورت تعریف پروژه برای رشته فعالیت :

- عدم وجود مجتمع تخصصی
- افزایش حضور دانشجویان شهرستانی در زمینه آموزش عالی
- وجود اراضی بسیار در تملک اداره آموزش و پرورش استان با قابلیت تعریف پروژه
- وجود بیش از ۵۰٪ کل مدارس استان در شهر مشهد
- مزیت های ویژه شهر مشهد (مهمترین شهر منطقه شرق، بزرگترین قطب مراکز آموزشی در منطقه شرق کشور)
- رغبت موجود برای توسعه فعالیت موسسات آموزش عالی در زمینه تحصیلات تکمیلی

روش تحقیق

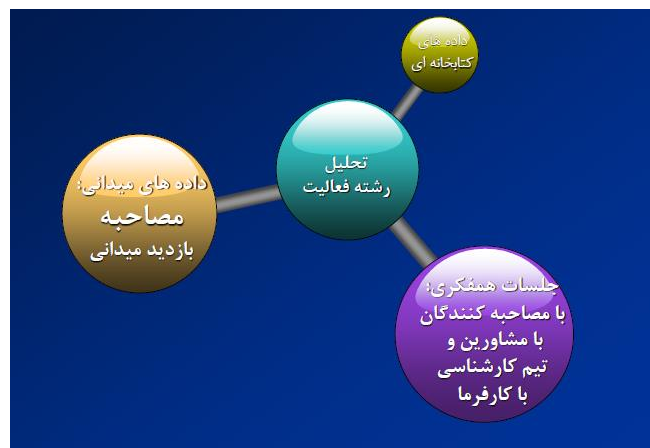
هدف این پژوهش، شناسایی و ارزیابی عوامل استراتژیک (فرصت ها، تهدیدها، نقاط قوت و ضعف) می باشد. بدین منظور از روش SWOT استفاده شده است. تجزیه و تحلیل موقعیت و تعیین اقدام استراتژیک سازمان عبارت است از انجام موازنه استراتژیک بین عوامل سوق دهنده (شامل فرصت های محیطی و نقاط قوت سازمانی) در مقابل عوامل بازدارنده (تهدیدهای محیطی و نقاط ضعف سازمانی) و در جهت رفع آن ها. یکی از کاربردهای مدل SWOT، مقایسه نظام یافته فرصت ها و تهدیدهای خارجی با ضعف ها و قوت های داخلی است، که به منظور تشخیص یکی از چهار الگوی میان موقعیت ها و استراتژی های عمده یا کلی سازمان صورت می گیرد. تحلیل محیط خارجی و داخلی سازمان ها و شناسایی و ارزیابی عوامل



استراتژیک چهارگانه - شامل فرصت‌ها و تهدیدات محیط خارجی و نقاط قوت و ضعف داخلی سازمان‌ها - یکی از ارکان اساسی برنامه‌ریزی استراتژیک و نخستین گام جهت تدوین استراتژی‌ها می‌باشد. (علی احمدی، ۱۳۸۱) مقصود از «فرصت‌ها و تهدیدهای خارجی»^۱، رویدادها و روندهای موجود در محیط خارجی سازمان است که می‌توانند در آینده به میزان زیادی به سازمان منفعت یا زیان برسانند. فرصت‌ها و تهدیدها، خارج از کنترل یک سازمان بوده و از این رو به عوامل خارجی یا برون‌سازمانی تعبیر می‌شوند.

از سویی دیگر «نقاط قوت و ضعف داخلی»^۲ در زمره فعالیت‌های درون‌سازمانی و قابل کنترل قرار گرفته و ممکن است سازمان آن‌ها را به نحوی مطلوب و ایده‌آل و یا به شکلی ضعیف انجام داده و مدیریت نماید (دیوید، ۱۳۸۶). اصل اساسی مدیریت استراتژیک این است که سازمان‌ها باید برای بهره‌جستن از فرصت‌های خارجی و پرهیز از اثرات ناشی از تهدیدات خارجی یا کاهش آن‌ها، در صدد تدوین استراتژی‌های مقتضی و مورد نیاز برآیند. همچنین از دیگر فعالیت‌های اصلی و ضروری مدیریت استراتژیک این است که نقاط قوت و ضعف دوایر و واحدهای سازمان را شناسایی و آن‌ها را ارزیابی نماید. بدین ترتیب شناسایی و ارزیابی عوامل استراتژیک خارجی و داخلی، می‌تواند موفقیت سازمان را تضمین نماید (هانگر، ۱۳۸۶).

بدین منظور ابتدا طی مصاحبه با افراد خبره، به شناسایی و دسته‌بندی نقاط ضعف و قوت و تهدیدها و فرصت‌ها در رشته فعالیت خدمات آموزشی با توجه به مصاحبه‌های انجام شده و ارائه جدول SWOT پرداخته شده است. سپس طی مصاحبه با کارشناسان، راهبردهای مختص هر منطقه شهرداری به منظور تعریف پروژه جدید در مناطق مختلف ۱۳ گانه شهرداری مشهد ارائه گردیده است.



شکل ۲. دیاگرام اجزای تحلیل

^۱ External Factors: Opportunities and Threats

^۲ Internal Factors: Strengths and Weaknesses



یافته های تحقیق

جدول SWOT نشان دهنده نقاط قوت، ضعف، فرصت ها و تهدیدهای پیشروی این راسته فعالیت می باشد که نشان دهنده این است که این رشته فعالیت برخوردار از موقعیت مطلوب مراکز ارائه دهنده خدمات آموزشی در شهر مشهد می باشد؛

جدول ۱. ماتریس SWOT

نقاط قوت	نقاط ضعف
S _۱ : گستردگی دامنه رشته فعالیت به لحاظ کمیت اعضا و نوع خدمات	W _۱ : عدم تناسب کیفیت و کمیت خدمات آموزش با توسعه شهری
S _۲ : سهم قابل توجه بخش خصوصی در توسعه رشته فعالیت	W _۲ : عدم پاسخگویی فضاهای آموزشی به کلیه نیازها (تربیت بدنی و ورزش)
S _۳ : رویکرد توسعه کیفی در بسیاری موسسات آموزش عالی	W _۳ : کیفیت پایین امکانات فیزیکی مدارس دولتی و برخی مؤسسات آموزش آزاد
S _۴ : وجود برنامه های توسعه تخصصی رشته فعالیت در غالب توسعه موسسات آموزش عالی آزاد (دانشگاه های غیر انتفاعی)	W _۴ : متناسب نبودن معماری مدارس (به ویژه دخترانه) با فرهنگ اسلامی و بینش های آن
S _۵ : موقعیت مطلوب بسیاری از واحدها	W _۵ : عدم ثبات مدیریتی آموزش و پرورش
S _۶ : سهم اشتغال زایی بسیار بالا	W _۶ : کمبود اعتبارات در حوزه آموزش و پرورش
S _۷ : مختص نبودن دامنه فعالیت به شهر و ارائه خدمات به شهرهای اطراف	W _۷ : ضعف کیفی برخی موسسات آموزش عالی آزاد (دانشگاه های غیر انتفاعی)
S _۸ : دسترسی مناسب غالب مراکز شناخته شده به دلیل قرار گرفتن در مسیرهای اصلی شهر	W _۸ : تأثیر مستقیم افزایش اعضاء بر کاهش درآمد
	W _۹ : مسکوت ماندن طرح پردیس خرد

فرصتها	تهدیدها
O _۱ : وجود بیش از ۵۰٪ کل مدارس استان در شهر مشهد	T _۱ : مشکلات بسیار زیاد فعالان حوزه آموزش خصوصی به دلیل حذف یارانه ها، افزایش هزینه ها، کاهش توان اقتصادی مردم
O _۲ : مزیت های ویژه شهر مشهد (مهمترین شهر منطقه شرق، بزرگترین قطب مراکز آموزشی در منطقه شرق کشور)	T _۲ : عدم دخالت مستقیم استان در تصمیم گیری های آموزشی (آموزش و پرورش و آموزش عالی)
O _۳ : اهمیت شرایط مساعد دسترسی برای همه اقشار (ایستگاه اتوبوس، قطار شهری)	T _۳ : دیده نشدن لکه های آموزشی با توجه به نیاز هر منطقه از طرف شهرداری (کوتاهی شهرداری در اجرای قانون موجود در زمینه تأمین یک فضای آموزشی به ازای هر ۲۰۰ واحد مسکونی در بسیاری از مناطق جدید)
O _۴ : اهمیت فعالیت صنف به دلیل ارتباط با آموزش و پرورش افراد جامعه	
O _۵ : رغبت موجود برای توسعه فعالیت موسسات آموزش عالی در زمینه تحصیلات تکمیلی	
O _۶ : افزایش درآمد ناشی از تغییر ترکیب مخاطبین آموزش عالی (تقاضای روز افزون تحصیلات تکمیلی)	
O _۷ : افزایش حضور دانشجویان شهرستانی در زمینه آموزش عالی	



کنفرانس بین المللی الگوهای مدیریت در عصر پیشرفت International Conference on Management Patterns in the Progressive Era

مرکز همایش های بین المللی دانشگاه تهران - خرداد ۱۳۹۶

O_۸: وجود اراضی بسیار در تملک اداره آموزش و پرورش استان با
قابلیت تعریف پروژه

نتیجه گیری

نتایج تحقیق حاکی از موقعیت مطلوب مراکز ارائه دهنده خدمات آموزشی در شهر مشهد می باشد؛ لازم به ذکر است این مراکز از توزیع نسبتاً مناسب- در تناسب با رشد جمعیت و تغییر ترکیب جمعیتی مناطق مختلف شهری- برخوردار نمی باشند. در مجموع وضعیت این رشته فعالیت نیز مطلوب ارزیابی نمی گردد. لذا می بایست با توجه به پتانسیل های موجود، پروژه هایی بالاخص در جهت رفع نقاط ضعف این رشته فعالیت تعریف نمود. این پروژه ها می تواند در پهنه های فعلی و در پهنه های جدید تعریف گردند که مورد اخیر به دلیل بهبود سطح برخورداری شهروندان از خدمات این حوزه، مرجح است.

الف- راهبردهای ناشی از تقابل نقاط قوت و فرصتها (SO)

- استفاده از فضای خالی مدارس حاشیه خیابان های اصلی شهر در ساعات آزاد به عنوان پارکینگ؛ این طرح می تواند تا زمان تکمیل مدارس جدید و رسیدن به زمان تهاتر مدارس ساخت شهرداری با مدارس قدیمی حاشیه (بر اساس مدل تهاتر پیشنهادی)، به عنوان طرح موقت به اجرا درآید. (O_۸, O_۱, S_۸)

ب- راهبردهای ناشی از تقابل نقاط قوت و تهدیدها (ST)

- لزوم تجمیع کلیه ادارات آموزش و پرورش در یک محل به منظور سهولت دسترسی و کاهش حجم سفرهای درون شهری (O_۸, O_۱, W_۶, W_۳, W_۲, W_۱)

- آزادسازی اراضی مورد نیاز برای تعریف پروژه از طریق تهاتر اراضی مدارس زیر مجموعه آموزش و پرورش که در حاشیه خیابان های اصلی قرار دارند با اراضی پشت حاشیه و یا از طریق تعیین چارچوب و پیاده سازی «مدل تهاتر مدارس قدیمی آموزش و پرورش با مدارس جدید ساخته شده توسط شهرداری» در تعامل با اداره



کنفرانس بین المللی الگوهای مدیریت در عصر پیشرفت International Conference on Management Patterns in the Progressive Era

مرکز همایش های بین المللی دانشگاه تهران - خرداد ۱۳۹۶

تجهیز و نوسازی مدارس آموزش و پرورش^۳ (با توجه به تمایل آموزش و پرورش نسبت به این موضوع) (W_1 ، O_8 ، O_1 ، W_6 ، W_3 ، W_2)

- تعریف پروژه «شهرک پشتیبانی آموزش عالی» جهت ارائه خدمات همزمان و مشترک به کلیه مؤسسات آموزش عالی آزاد (دانشگاه های غیر انتفاعی) شامل کتابخانه مرکزی، سالن های ورزشی سرپوشیده و سرباز، آزمایشگاه ها و کارگاه ها و لابراتورهای تخصصی-آموزشی، آشپزخانه مرکزی با سرویس توزیع بین مراکز، سالن های همایش و کنفرانس، سالن های آمفی تئاتر، حسینیه، مسجد و ... با مدل مالکیت سهامداری^۴ و مدیریت واحد کلیه مؤسسات آموزش عالی آزاد، و با هدف کاهش بهای تمام شده خدمات آموزشی این مؤسسات (O_7 ، O_6 ، O_5 ، O_2 ، S_3 ، S_2 ، S_1)

- تهاتر ملک اداره آموزش و پرورش کل با یکی از اراضی خیام (انتقال اداره آموزش و پرورش کل استان به بورس ادارات دولتی در بلوار خیام) یا بلوار وکیل آباد، آزاد سازی این زمین و تدوین پروژه در قالب طرح میدان شهدا (O_8 ، O_1 ، W_6 ، W_3 ، W_2 ، W_1)

- تشکیل شورای معماری مراکز آموزشی استان با هدف تدوین دستورالعمل ها و نظارت بر معماری جدید در دانشگاه ها، حوزه، مراکز آموزش خصوصی و به ویژه مدارس، با مشارکت شهرداری، استانداری، بنیاد مسکن، شهرسازی با هدف هدایت طراحی فضاها و اماکن در چهارچوبه آداب و فرهنگ اسلامی-ایرانی^۵ (O_1 ، W_4 ، W_2)، (O_8 ، O_4)

- تعریف پروژه های مشارکتی آموزش و پرورش با کاربری تفریحی- ورزشی- اقامتی در محل فعلی خانه های معلم آموزش و پرورش بر اساس مدل BLT (O_8 ، W_6 ، W_2)

ج- راهبردهای ناشی از تقابل نقاط ضعف و فرصتها (WO)

- تعریف پروژه های مشارکتی با صاحبان واحدهای اقامتی^۶ جهت احداث پارکینگ در محدوده حرم مطهر (O_5 ، W_1)

^۳- اداره نوسازی مدارس آموزش و پرورش بهترین مرجع جهت برنامه ریزی برای آینده در این موضوع می باشد. مدارس بالقوه برای شروع طرح عبارتند از مدرسه حکمت، هنرستان شهید بهشتی (میدان شریعتی)، آزادگان (حاشیه چمران)، رزاقی و ربابه اکبرزاده در احمدآباد.

^۴- مدل تأمین مالی مبتنی بر سرمایه

^۵- به عنوان مثال ترویج بحث حجاب و عفاف در مدارس دخترانه

^۶- شروع مذاکرات با آقای سزاوار (هتل قصر) برای مشارکت در احداث پارکینگ طبقاتی در خیابان امام رضای ۳۲؛ در ابتدای امر شهرداری می بایست در مسئله تملک باقیمانده زمین، کمک های قانونی و فنی خود را ارائه نماید.



کنفرانس بین المللی الگوهای مدیریت در عصر پیشرفت

International Conference on Management Patterns in the Progressive Era

مرکز همایش های بین المللی دانشگاه تهران - خرداد ۱۳۹۶

- اطلاع رسانی کامل در مورد واحدهای اقامتی و نیز خطرات خانه های زواری در یک سایت جامع اینترنتی، رسانه های عمومی و نیز دفترچه های مخصوص که در ورودی های شهر در اختیار مسافران قرار گیرد (با هدف ایجاد شفافیت و تقارن اطلاعاتی برای عاملان اقتصادی سمت تقاضا) (O_7, W_3)
- حل مشکل کم آبی از طریق بازسازی لوله کشی های آب در محدوده حرم مطهر و تعامل و مشارکت با واحدهای اقامتی در این زمینه (O_8, W_5)

راهبردهای پروژه محور جهت اجرا در مناطق ۱۳ گانه شهرداری مشهد

- راهبردهای مشترک مناطق ۱۳ گانه شهرداری مشهد
- الزام به گذراندن واحدهای آموزشی برای ورود اعضای جدید توسط اتحادیه های صنفی و ایجاد یک مرکز آموزش تخصصی ضمن خدمت برای رشته فعالیت خدمات تخصصی خودرو
- تحریک تقاضای سفر به شهر مشهد با استفاده از یک مدل کسب و کار محور با تأکید بر رانندگان تاکسی: تعریف دوره های آموزشی کوتاه مدت گردشگری محلی (با تأکید بر گردشگری در مشهد و حومه) در مؤسسه تحقیقات، آموزش و مشاوره شهرداری های خراسان رضوی برای رانندگان منتخب اتوبوس ها و تاکسی های درون شهری و استفاده از رانندگان تعلیم دیده برای ارائه خدمات استاندارد به زائرین با هدف تحریک تقاضای سفر به شهر مشهد و ایجاد درآمدهای پایدار برای شهرداری مشهد
- ملاحظات: این خدمات می تواند در قالب مجموعه ای مانند تاکسی ۱۳۳ ساماندهی شود. پیشنهاد می گردد برای گزینش مدرسین خبره تعامل با انجمن صنفی کارفرمایی دفاتر خدمات مسافرتی و دانشگاه فردوسی مشهد بوجود آید. پیشنهاد می گردد مدیریت این برنامه به کمیته ای اجرایی متشکل از نمایندگان انجمن صنفی کارفرمایی دفاتر خدمات مسافرتی، سازمان تاکسیرانی، سازمان اتوبوسرانی، مؤسسه تحقیقات، آموزش و مشاوره شهرداری های خراسان رضوی و معاونت حمل و نقل شهرداری واگذار گردد.
- لزوم تجمیع کلیه ادارات آموزش و پرورش در یک محل به منظور سهولت دسترسی و کاهش حجم سفرهای درون شهری



کنفرانس بین المللی الگوهای مدیریت در عصر پیشرفت International Conference on Management Patterns in the Progressive Era

مرکز همایش های بین المللی دانشگاه تهران - خرداد ۱۳۹۶

- تشکیل شورای معماری مراکز آموزشی استان با هدف تدوین دستورالعمل ها و نظارت بر معماری جدید در دانشگاه ها، حوزه، مراکز آموزش خصوصی و به ویژه مدارس، با مشارکت شهرداری، استانداری، بنیاد مسکن، شهرسازی با هدف هدایت طراحی فضاها و اماکن در چهارچوبه آداب و فرهنگ اسلامی-ایرانی^۷
- آزادسازی اراضی مورد نیاز برای تعریف پروژه از طریق تهاتر اراضی مدارس زیر مجموعه آموزش و پرورش که در حاشیه خیابان های اصلی قرار دارند با اراضی پشت حاشیه و یا از طریق تعیین چارچوب و پیاده سازی «مدل تهاتر مدارس قدیمی آموزش و پرورش با مدارس جدید ساخته شده توسط شهرداری» در تعامل با اداره تجهیز و نوسازی مدارس آموزش و پرورش^۸ (با توجه به تمایل آموزش و پرورش نسبت به این موضوع)
- تعریف پروژه «شهرک پشتیبانی آموزش عالی» جهت ارائه خدمات همزمان و مشترک به کلیه مؤسسات آموزش عالی آزاد (دانشگاه های غیر انتفاعی) شامل کتابخانه مرکزی، سالن های ورزشی سرپوشیده و سرباز، آزمایشگاه ها و کارگاه ها و لابراتورهای تخصصی-آموزشی، آشپزخانه مرکزی با سرویس توزیع بین مراکز، سالن های همایش و کنفرانس، سالن های آمفی تئاتر، خوابگاه و پانسیون، حسینیه، مسجد و ... با مدل مالکیت سهامداری^۹ و مدیریت واحد کلیه مؤسسات آموزش عالی آزاد، و با هدف کاهش بهای تمام شده خدمات آموزشی این مؤسسات
- تعریف پروژه های مشارکتی آموزش و پرورش با کاربری تفریحی- ورزشی- اقامتی در محل فعلی خانه های معلم آموزش و پرورش بر اساس مدل BLT.

همچنین راهبرد مختص منطقه ۸ شهرداری مشهد هم بدین صورت پیشنهاد می گردد:

- تهاتر ملک اداره آموزش و پرورش کل با یکی از اراضی خیام (انتقال اداره آموزش و پرورش کل استان به بورس ادارات دولتی در بلوار خیام) یا بلوار وکیل آباد، آزاد سازی این زمین و تدوین پروژه در قالب طرح میدان شهدا

منابع

۱. دیوید، فرد آر؛ «مدیریت استراتژیک»، ترجمه: پارسائیان، علی؛ اعرابی، سیدمحمد؛ چاپ دهم، تهران، دفتر پژوهش های فرهنگی، ۱۳۸۶.
۲. رحمان پور، علی اکبر (۱۳۸۱). معیارهای مکانیابی مدارس و ارزیابی آنها مطالعه موردی مدرسه راهنمایی آیت الله سعیدی مرنند، دوره بیست و چهارم، شماره ۳.

^۷ - به عنوان مثال ترویج بحث حجاب و عفاف در مدارس دخترانه

^۸ - اداره نوسازی مدارس آموزش و پرورش بهترین مرجع جهت برنامه ریزی برای آینده در این موضوع می باشد. مدارس بالقوه برای شروع طرح عبارتند از مدرسه حکمت، هنرستان شهید بهشتی (میدان شریعتی)، آزادگان (حاشیه چمران)، رزاقی و ربابه اکبرزاده در احمدآباد.

^۹ - مدل تأمین مالی مبتنی بر سرمایه



کنفرانس بین المللی الگوهای مدیریت در عصر پیشرفت
International Conference on Management Patterns in the Progressive Era

مرکز همایش های بین المللی دانشگاه تهران - خرداد ۱۳۹۶

۳. عساکره، ماجده (۱۳۸۱). بررسی مکانیابی و ارائه مدل بهینه کاربریهای آموزشی (مدارس ابتدایی) شهر شادگان، پایان نامه کارشناسی ارشد، موحد، علی، دانشگاه شهید چمران اهواز، گروه جغرافیا و برنامه ریزی شهری
 ۴. علی احمدی، علی رضا؛ ابراهیمی، مهدی؛ سلیمانی ملکان، حجت؛ «برنامه ریزی استراتژیک فناوری اطلاعات و ارتباطات»، تهران، انتشارات تولید دانش، ۱۳۸۳.
 ۵. فرج زاده، منوچهر (۱۳۸۰)، مدیریت و مکانیابی مراکز آموزشی با استفاده از سیستم اطلاعات جغرافیایی (مطالعه موردی فضاهای آموزشی مقطع راهنمایی منطقه .تهران)، شماره ۱۱
 ۶. کاظمی، مهدی (۱۳۸۶). مدیریت گردشگری، انتشارات سمت، تهران.
 ۷. یکانی فرد، احمد رضا (۱۳۸۱). صول مکانیابی مراکز درمانی. ماهنامه شهرداریها، شماره ۳۳. سازمان شهرداریها. تهران.
 ۸. هانگر، دیوید جی؛ ویلن، توماس ال؛ «مبانی مدیریت استراتژیک»، ترجمه اعرابی، سید محمد، ایزدی، داود، چاپ سوم، تهران، دفتر پژوهش های فرهنگی، ۱۳۸۶.
9. Rahmati, M.H, Hosseinifard, Seyed M, Alimadadi,A.(2014). " Investigating Effectiveness of In Service Training in the Public Sector", Iranian Journal of Management Studies(IJMS), Vol. 7, No.2 : 305-327.
 10. Smith, S. L. J. 1983 Restaurants and Dining Out: Geography of a Tourism Business. Annals of Tourism Research 10(4)- 549