

## عنوان مقاله:

بررسی اثربخشی مدیریت دانش بر نوآوری و یادگیری سازمانی - مدیران بیمه سلامت خراسان رضوی

## محل انتشار:

چهارمین کنفرانس بین المللی پژوهشهای کاربردی در مدیریت و حسابداری (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: ۱۷ صفحه

## نویسندگان:

رضا کاظمی نسب - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی - مالی-دانشگاه آزاد-واحد مشهد، دانشکده مدیریت و حسابداری، مشهد، ایران  
-جواد کاظمی نسب - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت ورزشی - راهبردی-دانشگاه آزاد واحد مشهد، دانشکده تربیت بدنی، مشهد، ایران  
مجتبی پورسلیمی - عضو هیات علمی دانشگاه فردوسی، گروه مدیریت، واحد مشهد، ایران  
سعید خیاط مقدم - عضو هیات علمی دانشگاه آزاد - واحد مشهد، دانشکده مدیریت و حسابداری، مشهد، ایران

## خلاصه مقاله:

ابداعات نوآوری گرایش بسیاری شدیدی به دانش، تخصص و تعهدات کارمندان به عنوان ورودی های کلیدی در فرایند خلق ارزش دارد. این در حالی است که سازمانها با نوآوری پذیری بالاتر، در پاسخ به تغییرات محیطی و همچنین گسترش قابلیت های جدید که به آنها برای دستیابی به عملکرد بالاتر کمک می کند، موفق تر خواهند شد از طرف دیگر دیدگاه دانش محور، شرکت ها را به عنوان مخازن دانش و شایستگی مجسم می کند این در حالی است که، نظریه نوآوری بر اساس دیدگاه سازمانی و مدیریت دانش یکپارچگی توسعه و کاربرد دانش را تسهیل می کند، امروزه رقابت برای بهبود کیفیت خدمات به عنوان یک مسئله راهبردی کلیدی برای سازمانهایی که در بخش خدمات فعالیت می کنند، شناخته شده است. سازمان هایی که به سطح بالاتری از کیفیت خدمات دست می یابند، سطوح بالاتری از رضایتمندی مشتریان را به عنوان مقدمه ای برای دستیابی به مزیت رقابتی پایدار خواهند داشت در حال حاضر شرکت ها و سازمان های بسیاری در جهان بر روی مدیریت دانش سرمایه گذاری کرده اند. بنابراین هدف از انجام این تحقیق، بررسی اثربخشی مدیریت دانش بر نوآوری و یادگیری سازمانی - مدیران بیمه سلامت خراسان رضوی می باشد. روش تحقیق حاضر، از لحاظ هدف کاربردی و از نظر نحوه گردآوری داده ها توصیفی و نوع پیمایشی- تحلیلی می باشد و از روش مدل یابی معادلات ساختاری استفاده شده است. داده های مورد نظر از بین مدیران یا کارشناس مسئولان سازمان بیمه سلامت خراسان رضوی که نمایندگی های تابع آن را نیز در برمی گیرد، با استفاده از ابزار پرسشنامه که روایی و پایایی آن مورد تأیید قرار گرفته و به روش نمونه گیری تصادفی ساده، جمع آوری شده است. در نهایت داده های ۷۵ پرسشنامه با استفاده از نرم افزار SPSS و PLS SMART مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته است. یافته های حاصل از این پژوهش نشان داده است که مدیریت دانش با ابعاد کسب دانش، تبدیل دانش و کاربرد دانش بر نوآوری سازمانی به ترتیب با میزان ۰/۱۷۶، ۰/۴۳۴ و ۰/۱۶۰ و بر یادگیری سازمانی بیمه سلامت خراسان رضوی به ترتیب به میزان ۰/۲۵۶، ۰/۴۴۹ و ۰/۱۸۶ تاثیر مثبت و معناداری دارد. همچنین یادگیری سازمانی تاثیر مثبتی بر نوآوری سازمانی بیمه سلامت خراسان رضوی به میزان ۰/۴۵۲ دارد و در نهایت اثر مثبت و معنادار مدیریت دانش بر نوآوری و یادگیری سازمانی به میزان ۰/۳۱۵ تأیید شد.

## کلمات کلیدی:

مدیریت دانش، یادگیری سازمانی، نوآوری سازمانی، بیمه سلامت خراسان رضوی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیولیکا:

[https://www.civilica.com/Paper-AMSCONF04-AMSCONF04\\_213.html](https://www.civilica.com/Paper-AMSCONF04-AMSCONF04_213.html)

این صفحه به معنای تاییدیه نمایه سازی مقاله در پایگاه استنادی سیولیکا می باشد. در هر لحظه به منظور تایید اصالت این گواهی می توانید وضعیت ثبت مقاله را از طریق لینک فوق به صورت آنلاین کنترل نمایید.