

ارزیابی کارایی مراکز بهداشتی و درمانی شهرستان مشهد بر اساس مدل تحلیل پوششی داده ها (DEA)

سید ابوالفضل رحمانی حصار؛ دکتر احمد توکلی؛ محسن صادق پور؛ محمد حنیف اسدی خانوکی؛
مهديه بلالی^۰

۱- کارشناس ارشد رشته مدیریت صنعتی

۲- دکترای مدیریت صنعتی - عضو هیات علمی دانشگاه فردوسی مشهد

۳- دانشجوی دکتری مدیریت آموزشی دانشگاه آزاد اسلامی واحد نیشابور

۴- کارشناس ارشد آمار

۵- کارشناس مدیریت بازرگانی

امروزه، خدمات سهم عمده ای از فعالیت های مردم را به خود اختصاص داده است و در این میان، خدمات بهداشتی به دلیل هزینه های زیاد، پیچیدگی بالا و استفاده همگانی مردم از اهمیت بیشتری نسبت به سایر خدمات برخوردار است؛ لذا در تحقیق جاری تلاش شد تا به ارزیابی کارایی مراکز بهداشتی و درمانی پرداخته شود. تحقیق حاضر به لحاظ هدف کاربردی بوده و از جهت نحوه گرد آوری اطلاعات بصورت توصیفی - میدانی می باشد. برای تحلیل داده ها و ارزیابی کارایی در این تحقیق از نرم افزار EMS که یکی از نرم افزارها برای حل مدل DEA می باشد استفاده شده است. در نهایت نیز با در نظر داشتن اهمیت اولویت بندی و توجه به واحدهای کارا به عنوان الگوی مناسب، به مقوله اولویت بندی واحدهای کارا پرداخته شد. و پیشنهادات مناسب بر اساس نوع ورودی و خروجی هر یک از واحدها ارائه گردید.

کلید واژه: کارایی، مراکز بهداشتی درمانی، تحلیل پوششی داده ها، اولویت بندی