CIVILICA We Respect the Science

(ناشر تخصصی کنفرانسهای کشور / شماره مجوز انتشارات از وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی: ۸۹۷۱)

**گواهی نمایه سازی مقاله تقویت تبادلات سازمانی: گامی در جهت ارتقای رفتارهای فرا نقشی منابع انسانی در صنعت ورزش**

عنوان مقاله: **تقویت تبادلات سازمانی: گامی در جهت ارتقای رفتارهای فرا نقشی منابع انسانی در صنعت ورزش**  
شناسه (COI) مقاله: ASSF02\_154  
منتشر شده در **دومین همایش ملی علوم کاربردی ورزش و تندرستی** در سال ۱۳۹۵

**مشخصات نویسندگان مقاله:**

محبوبه اللهیاری - *دانشجوی دکتری مدیریت راهبردی ورزشی دانشگاه فردوسی مشهد*  
زهراسادات میرزازاده - *عضو هیات علمی دانشگاه فردوسی مشهد، مشهد، ایران*  
عباس چمنیان - *مدیر تربیت بدنی دانشگاه علوم پزشکی مشهد و سرمربی تیم ملی فوتبال نوجوانان*  
مهرعلی همتی نژاد - *استاد دانشکده تربیت بدنی و علوم ورزشی دانشگاه گیلان*

**خلاصه مقاله:**

در طی 15 سال گذشته حجم زیادی از مطالعات رفتار سازمانی و منابع انسانی بر ارتباطات دوطرفه تبادلی بین کارکنان و سازمان ها متمرکز شده است. بر مبنای تیوری مبادله اجتماعی، اگر سازمان بتواند بخوبی کارمندان خود را مورد حمایت قرار دهد، آنها نیز با نیت جبران این حمایت، اقدام به ارایه رفتارهای شهروندی سازمانی1 در جهت منافع سازمان مینمایند(.( 4 از سوی دیگر، بر اساس تیوری اجتماعی شدن، که وجود یک رابطه مثبت بین هویت سازمانی(OI ) 2و حمایتهای سازمانی ادراک شده(POS) 3 را تایید مینماید، یک سازمان حمایتکننده میتواند کارمندانی داشته باشد که ارزشها و اهداف سازمانی را جزء وجود خود بدانند. پس میتوان چنین بیان نمود که حمایت سازمان از کارکنانش باعث خواهد شد تا آنها احساس هویت یکسانی با سازمان داشته باشند و این امر به نوبه خود بر بروز رفتارهای مشارکتی فرا نقشی کارکنان تاثیر فراوانی خواهد داشت(2،.(1 ادبیات اخیر مدیریت ورزشی اظهار می دارد OCB مفهومی استثنایی و با ارزش در ورزش می باشد و بر پیامدهای سازمانی از قبیل، اثربخشی سازمانی، بهره وری، بهبود عملکرد و رضایت مشتری اثر میگذارد 5)،.(3 از این رو هدف از تحقیق حاضر، بررسی ارتباط مناسبات سازمان – کارمند (حمایت سازمانی ادراک شده و هویت سازمانی) بارفتار (فرانقشی) شهروندی سازمانی کارکنان در صنعت ورزش بود.

**کلمات کلیدی:**

حمایت سازمانی ادراک شده،هویت سازمانی،رفتارشهروندی سازمانی

**صفحه اختصاصی مقاله و دریافت فایل کامل:** [https://www.civilica.com/Paper-ASSF02-ASSF02\_154.html](https://www.civilica.com/Paper-ASSF02-ASSF02_154=%D8%AA%D9%82%D9%88%DB%8C%D8%AA-%D8%AA%D8%A8%D8%A7%D8%AF%D9%84%D8%A7%D8%AA-%D8%B3%D8%A7%D8%B2%D9%85%D8%A7%D9%86%DB%8C-%DA%AF%D8%A7%D9%85%DB%8C-%D8%AF%D8%B1-%D8%AC%D9%87%D8%AA-%D8%A7%D8%B1%D8%AA%D9%82%D8%A7%DB%8C-%D8%B1%D9%81%D8%AA%D8%A7%D8%B1%D9%87%D8%A7%DB%8C-%D9%81%D8%B1%D8%A7-%D9%86%D9%82%D8%B4%DB%8C-%D9%85%D9%86%D8%A7%D8%A8%D8%B9-%D8%A7%D9%86%D8%B3%D8%A7%D9%86%DB%8C-%D8%AF%D8%B1-%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA-%D9%88%D8%B1%D8%B2%D8%B4.html)

برای چاپ کامل صفحه، در گزینه های چاپ Background Graphics را فعال نمایید.  
  
دفتر مرکزی انتشارات بوم سازه (سیویلیکا): تهران، بزرگراه جلال آل احمد، بین خیابان کارگر و بزرگراه چمران، کوچه پروانه، پلاک ۴، ساختمان چمران، طبقه ۴، واحد ۳۱  
تلفن: [۸۸۰۰۸۰۴۴](tel:+982188008044) ، [۸۸۳۳۵۴۵۰](tel:+982188335450) ، [۸۸۳۳۵۴۵۱](tel:+982188335451) ، [۸۸۳۳۵۴۵۲](tel:+982188335452) - کد پستی: ۱۴۳۹۹۱۴۱۵۳