



معرفی «الگوی زیامغز» جهت آموزش مهارت گفتگو به غیرفارسی‌زبانان*

شیما ابراهیمی^۱

استادیار آموزش زبان فارسی، دانشگاه فردوسی مشهد، مشهد، ایران

زهرا جهانی^۲

دانشجوی دکتری آموزش زبان فارسی، دانشگاه فردوسی مشهد، مشهد، ایران

چکیده

با توجه به اهمیت ارتباط متقابل میان زبان، فرهنگ، تفکر، هیجانات و حواس در برقراری و تداوم یک ارتباط مؤثر، پژوهش حاضر با هدف معرفی الگوی زیامغز به عنوان روشی مؤثر برای تهیه و تدوین مواد آموزشی مهارت گفتگو به غیرفارسی‌زبانان انجام شده است. زیامغز تلفیقی از دو واژه زبان و مغز است که با الهام از نظریه مغزهای سه گانه مکلین و پیوند میان زبان و چهار مؤلفه فرهنگ (زیاهنگ)، هیجان (زیاهیجان)، حواس (زیاحواس) و تفکر (زیافکر) توسط پیش‌قدم طراحی شده است. روش پژوهش کیفی و از نوع کاربردی است که به منظور معرفی الگوی زیامغز برای آموزش مهارت گفتگو به غیرفارسی‌زبانان انجام شده است. ابتدا چگونگی طراحی مطالب آموزشی براساس این الگو شرح داده شده و در گام بعد نمونه درسی با توجه به این الگو برای آموزش مهارت گفتگو به زبان آموزان غیرفارسی زبان ارائه شده است. بر اساس این الگو، متن درس با توجه به زیاهنگ‌های (فرهنگ مستر در عبارات زبانی) موجود در زبان فارسی تدوین و تا حد امکان از مفاهیم و واژگان دارای بار عاطفی مثبت استفاده می‌شود. همچنین در طول درس تلاش می‌شود حواس گوناگون فرآگیران در یادگیری در گیر شود و فعالیت‌ها و تمرین‌ها نیز با هدف ارتقاء انواع تفکر در زبان آموزان اعم از انتقادی، خلاق، سیستمی و آینده‌نگر طراحی می‌شوند. در نتیجه به نظر می‌رسد آموزش مهارت گفتگو مبتنی بر الگوی زیامغز زبان آموزان را در برقراری یک ارتباط کلامی موفق با سخنوران جامعه فارسی‌زبان یاری برساند و توجه به آن در کتاب‌های آموزش مهارت گفتگو حائز اهمیت است.

واژه‌های کلیدی: آموزش زبان فارسی، الگوی زیامغز، زیاهنگ، زیافکر، زیاحواس، زیاهیجان

* تاریخ دریافت: ۱۴۰۱/۰۴/۱۹ | تاریخ پذیرش: ۱۴۰۱/۰۶/۰۱.

^۱ Email: shimaebrahimi@um.ac.ir

(نویسنده مسئول)

^۲ Email: zahra.jahani2015@gmail.com



Introducing the “Brainling Model” as an Effective Approach to Teaching Speaking Skills to Non-Persian Speakers *

Shima Ebrahimi¹

Assistant Professor of Persian Language Teaching, Ferdowsi University of Mashhad,
Mashhad, Iran

Zahra Jahani²

Ph.D. Student in Persian Language Teaching, Ferdowsi University of Mashhad,
Mashhad, Iran

Abstract

Given the significance of the reciprocal relationship between language, culture, thinking, emotions, and senses in establishing and maintaining effective communications, the present paper aims to introduce the “Brainling model” as an effective approach in preparing and developing instructional materials for teaching speaking skills to non-Persian speakers. Developed by Pishghadam (2020), “Brainling” is a combination of brain and language and has been inspired by MacLean’s (1978) theory of the triune brain. Indeed, it is based on the relationship between language and four components of culture (cultuling), emotion (emoling), sense (sensoling), and thinking (cogling). The present research is qualitative and applied. After elaborating on how to develop course content based on this model, a course sample developed by this model for teaching speaking skills to non-Persian speakers is presented. Based on this model, the course content is developed according to cultulings (culture hidden in the language expressions), and concepts and lexical items with a positive emotional charge are employed to the max. Also, throughout the lesson, different senses of learners are involved in learning, and activities and exercises are developed and built to promote a variety of thinking skills, including critical, creative, systems, and futures in language learners. It seems that teaching speaking skills based on the “Brainling model” helps learners build successful verbal communication with the speakers of the Persian-speaking community. Due attention should therefore be given to the coursebooks featuring speaking skills.

Keywords: Persian Teaching Language, Brainling Model, Cultuling, Cogling, Sensoling, Emoling.

* Received: 2022/07/10 | Accepted: 2022/08/23

¹ Email: shimaebrahimi@um.ac.ir (Corresponding Author)

² Email: zahra.jahani2015@gmail.com

۱. مقدمه

زبان فارسی یکی از قدیمی‌ترین و اصیل‌ترین زبان‌های دنیا است که افراد بسیاری از سراسر جهان با اهداف گوناگونی نظری سیاسی، اجتماعی، اقتصادی، علمی و غیره مایل به یادگیری این زبان و ارتباط با سخنوران آن هستند. به همین منظور شایسته است مؤلفان، مدرسان و سایر دست‌اندرکاران حوزه آموزش زبان فارسی به غیرفارسی‌زبانان تمام عوامل دخیل در این امر را مورد توجه قرار داده و بهترین شرایط را برای آموزش و یادگیری زبان فارسی مهیا کنند تا زبان‌آموزان در پایان دوره زبان‌آموزی بتوانند با تبحر در مهارت‌های چهارگانه شنیدن، صحبت کردن، نوشتن و خواندن، به ارتباط با فارسی‌زبانان پرداخته و به اهدافی که انگیزه یادگیری این زبان را در آنان ایجاد کرده است، دست یابند.

در میان انواع مهارت‌های چهارگانه، «مهارت گفتاری» سهم بسزایی در تعاملات اجتماعی دارد و یکی از مهارت‌های اساسی و پایه در یادگیری زبان است و چنانچه این مهارت به خوبی یادگرفته شود، سایر مهارت‌ها نیز به خوبی فراگرفته می‌شوند (Shafaat, 2017: 15). باید توجه داشت که صحبت کردن فراتر از ترکیب صرف جملات صحیح دستوری و سپس تلفظ آن‌هاست (Kurum, 2016: 48); به عبارت دیگر، لازمه برقراری ارتباط موفق در مهارت گفتاری توسط زبان‌آموزان، بهره‌مندی آنان از توانش ارتباطی^۱ است که به دانش و توانایی افراد در چگونگی استفاده از زبان اشاره دارد (Hymes, 1972: 41-71). با توجه به این مفهوم، افراد باید از چهار بعد توانش دستوری^۲ (ظرفیت واژگان و دستور در ارتباط)، توانش جامعه‌شناسی^۳ (در کجا بافت اجتماعی در ارتباط)، توانش گفتمانی^۴ (در کجا پیام‌ها از نظر انسجام و ارتباط با کل گفتمان) و توانش راهبردی^۵ (راهبردهای شروع، پایان، ادامه، تغییر و ترمیم جهت ارتباط) برای برقراری ارتباط برخوردار باشند (Canale & Swain, 1980: 2-39).

افرون بر ابعاد اشاره شده در توانش ارتباطی، پیش‌قدم، ابراهیمی و طباطبائیان (۱۳۹۸: ۴۸) با توجه به اهمیت درجه هیجان‌آمده^۶ افراد نسبت به موضوعی که ارتباط در مورد آن شکل گرفته است، توانش هیجان‌حسی^۷ را نیز بر این ابعاد افزودند. هیجان‌آمده از تلفیق دو واژه هیجان^۸ و

¹. Communicative competence

². Grammatical competence

³. Socolinguistic competence

⁴. Discourse competence

⁵. Strategic competence

⁶. Emotionacy

⁷. Emotional competence

⁸. Emotion

بسامد^۱ ایجاد شده است که بر اساس آن واژگان هر زبان برای سخنوران جوامع مختلف زبانی دارای درجات متفاوتی از حس عاطفی هستند که این درجه حسی و توانش هیجانی، هیجامد آن واژه نامیده می‌شود (پیش‌قدم، طباطبائیان و ناوری، ۱۳۹۲: ۱۵۱). در ارتباطات هیجان حسی، فرد باید به میزان هیجامد مخاطب در ارتباط توجه داشته باشد و سعی کند او را از لحاظ حسی و هیجانی هم سطح با درجه هیجامد خود قرار دهد.

از سوی دیگر در کتاب توانش‌های ذکر شده، توجه به فرهنگ نیز تأثیر چشمگیری بر میزان موفقیت ارتباط دارد؛ زیرا زبان و فرهنگ رابطه تنگاتنگی با یکدیگر دارند، به گونه‌ای که زبان یک جامعه به مثابه آینه‌ای برای نمایش فرهنگ آن جامعه عمل می‌کند و فرهنگ نیز برای بازیان آن جامعه است (Jiang, 2000: 325). بنابراین توانش بینافرهنگی^۲ از دیگر عوامل دخیل در یک ارتباط است؛ این توانش، افزایش توانایی افراد در تعامل با فرهنگ و زبان خود و دیگران، شناخت دانش در چهارچوب فرهنگی و سنجش بعد بینافرهنگی آن و برقراری ارتباطی مؤثر با زبان‌ها و فرهنگ‌های دیگر را شامل می‌شود (Crichton & Scarino, 2007: 3). از این‌رو، به منظور افزایش توانش بینافرهنگی زبان‌آموزان و آشنایی آنان با فرهنگ زبان فارسی، به نظر می‌رسد می‌توان از زیاهنگ^۳‌های موجود در زبان فارسی بهره برد؛ «زیاهنگ به ساختارها و عباراتی از زبان اشاره دارد که نما و شمای فرهنگی یک قوم را نشان می‌دهند و دربردارنده رابطه دوسویه میان زبان و فرهنگ‌اند. یعنی زبان می‌تواند نمایانگر فرهنگ یک جامعه باشد» (پیش‌قدم، ۱۳۹۱: ۵۸). در نهایت یکی دیگر از عوامل مؤثر که باید در ارتباط در نظر گرفته شود، ارتباط میان زبان و تفکر^۴ است. به زعم ویگوتسکی (Vygotsky, 1986) انسان با زبان می‌اندیشد، همچنین تفکر پیکره زبان را شکل بخشیده و سپس مرحله تولید آغاز می‌شود (آقاگل‌زاده، ۱۳۸۲: ۵۸). از این‌رو توجه به تفکر و پرورش مهارت آن در زبان‌آموزان برای برقراری یک ارتباط مؤثر اهمیت بسیاری دارد.

بنابراین با توجه به اهمیت هیجانات، حواس، فرهنگ و تفکر در آموزش و ارتقای مهارت گفتاری و به تبع آن برقراری ارتباط موفق در زبان فارسی، به نظر می‌رسد الگوی زیامغز^۵ روش

¹. Frequency

². Intercultural competence

³. Cultuling

⁴. Thinking

⁵. Brainling model

مؤثری در تهیه و تدوین مواد آموزشی مهارت گفتگو به زبان آموزان باشد؛ زیامغز تلفیقی از دو واژه زبان و مغز است که پیش‌قدم (۲۰۲۰: ۱۰۱) با عنایت بر نظریه مغزهای سه‌گانه مکلین (MacLean, 1978) و پیوندهای میان تفکر و زبان (زیافکر^۱)، هیجان و زبان (زیاهیجان^۲)، حواس و زبان (زیاحواس^۳) و فرهنگ و زبان (زیاهنگ^۴) طراحی کرده است.

عطف به اهمیت و تأثیر هیجانات، حواس، تفکر و فرهنگ در زبان و برقراری ارتباط و کم توجهی تهیه و تدوین کنندگان مواد آموزشی به این مؤلفه‌ها در کتاب‌های مهارت گفتگو آموزش زبان فارسی به غیرفارسی زبانان، نگارندگان در پژوهش حاضر با پرداختن به ارتباط میان الگوی زیامغز و تهیه و تدوین مواد آموزشی مهارت گفتگو به این سؤال پاسخ دهند که چگونه می‌توان از این الگو در تهیه و تدوین مواد آموزشی گفتگو به غیرفارسی زبانان بهره برد؟ بدین منظور پس از بررسی مبانی نظری و پیشینهٔ پژوهش، چگونگی استفاده از این الگو در تهیه و تدوین کتاب‌های آموزشی گفتگو مورد بررسی قرار می‌گیرد و نمونه درس کوتاهی، متناسب با این الگو ارائه می‌شود.

۲. پیشینهٔ پژوهش

با وجود انواع مواد درسی، فناوری‌های دیجیتال و الکترونیک، کتاب‌های درسی به عنوان منبعی کاربردی که به راحتی محتواهای مورد نیاز را در اختیار مدرس و زبان‌آموز قرار می‌دهند، یکی از اساسی‌ترین مؤلفه‌ها در حوزه آموزش زبان می‌باشند. بنابراین شایسته است در تهیه و تدوین این کتاب‌ها مؤلفان انواع توانش‌های لازم برای برقراری ارتباط را پوشش دهند. به همین منظور تاکنون پژوهش‌های بسیاری در حوزهٔ نقد و آسیب‌شناسی کتاب‌های آموزش زبان فارسی از منظر پرداختن به توانش‌های گوناگون انجام شده است که توجه به جنبهٔ فرهنگی کتاب‌های آزفا از جمله آن‌هاست و در ادامه برخی از این پژوهش‌ها مورد مدافعه و واکاوی قرار می‌گیرند.

نامور (۱۳۹۱) عناصر فرهنگی موجود در دو کتاب «فارسی شیرین است» و «فارسی ایران امروز» که در خارج از ایران چاپ شده‌اند و دو کتاب «زبان فارسی» و «مجموعهٔ

¹. Cogling

². Emoling

³. Sensoling

⁴. Cultuling

آموزش زبان فارسی (آزفا)^۱ که در داخل ایران منتشر شده را از منظر تفاوت در پرداختن به جنبه‌های مختلف فرهنگی بررسی کرد و نتایج پژوهش وی نشان داد با وجود آنکه کتاب «فارسی ایران امروز» توجه بیشتری به جنبه‌های فرهنگی داشته، اما این محتوا برخاسته از تأثیر فرهنگ غرب به فرهنگ ایران است تا فرهنگی ملی و باستانی و در کتاب «فارسی شیرین است» بیشتر به فرهنگ عامه جاری در ایران پرداخته شده است. این در حالی است دو کتابی که در ایران منتشر شده‌اند، بسیار ضعیف‌تر عمل کرده‌اند. در پژوهشی دیگر، ابوالحسنی چیمه (۱۳۹۴) بازنمود مؤلفه‌های فرهنگی را در کتاب «فارسی در کاربرد» با توجه به انگاره ریزاگر^۲ (۱۹۹۱) مورد بررسی قرار داد. این انگاره دارای چهار مقوله ۱- سطح خرد: پدیده انسان‌شناسی اجتماعی و فرهنگی، ۲- سطح کلان: موضوعات اجتماعی، سیاسی و تاریخی، ۳- مسائل بین‌المللی و بینافرهنگی، ۴- دیدگاه و سبک نویسنده است. نتایج حاصل از تحلیل داده‌ها نشان داد با وجود آنکه مؤلف به هر دو سطح رویین و زیرین فرهنگ در کتاب توجه کرده است، اما این توجه همه‌جانبه نبوده و اطلاعات جامعی در اختیار زبان‌آموزان قرار نمی‌دهد. همچنین مقوله‌های مربوط به حوزه فرهنگ روزآمد و نگرش‌های اجتماعی تا حدود زیادی نادیده گرفته شده است. گودرزی و همکاران (۱۳۹۸) نیز به نشانه‌شناسی کتاب‌های خواندن و درک مطلب در سطوح پایه و میانی مؤسسه دهدخا با توجه به ابعاد سه‌گانه فرهنگ (شعر، بافت و محتوا) و همچنین رویکردهای سه‌گانه نشانه‌شناسی فرهنگ مکتب تارتو^۳ پرداختند که نتایج نشان داد ۷۱ درصد از متون به برگسته‌سازی محتوای فرهنگ «خود» اختصاص داده شده است و از این مقدار ۲۷/۸۸ درصد از نشانه‌ها به بافت‌ها و موقعیت‌های ارتباطی زبان اختصاص دارد؛ گویی افراد علاقه زیادی به هویت فرهنگی و پیشینه فرهنگ و تمدن خود دارند. همچنین تقریباً نیمی از متون پیرو رویکرد «خود و نه دیگری» هستند که با این روش فرهنگ خودی را در مرکز توجه و فرهنگ دیگری را به حاشیه رانده‌اند.

در پژوهشی دیگر دانشورکیان و همکاران (۱۳۹۸) سه کتاب «زبان فارسی»، «درس فارسی» و «دوره آموزش زبان فارسی از مبتدی تا پیشرفته» را از نظر چگونگی انتقال مفاهیم فرهنگی مورد بررسی و تطبیق قرار دادند و به این نتیجه رسیدند کتاب «زبان فارسی» به طور کامل کتابی فرهنگ‌مدار است و کتاب‌های «دوره آموزش زبان فارسی» و «درس فارسی» در

¹. Risager
². Tartu

مراتب بعدی قرار دارند. مهدی نژاد (۱۳۹۸) نیز به بررسی مؤلفه‌های ایرانی-اسلامی که فرهنگ نیز جزئی از آن است در کتاب‌های «آموزش نوین زبان فارسی» مرکز آموزش زبان فارسی دانشگاه فردوسی مشهد و کتاب‌های «آموزش فارسی به فارسی» جامعه المصطفی و مکتب نرجس خاتون پرداخت و نشان داد مؤلفه‌های فرهنگی در کتاب‌های آموزش نوین زبان فارسی بیشتر مورد توجه قرار گرفته است. از سوی دیگر قپندری و عبداللهی (۲۰۲۰) کتاب «فارسی یاموزیم» را از نظر پرداختن به مؤلفه‌های فرهنگی در حوزه‌هایی مانند ارتباطات زبانی، تغیری و ورزش، مکان‌های دیدنی، پوشاك، خوراک، آداب و رسوم، اجتماع و سیاست، مذهب، هنر، تاریخ و ادبیات ارزیابی کرند و نشان دادند ۷۹۸ واژه در حوزه‌های گوناگون معنایی در این کتاب وجود دارد، اما بیش از نیمی از آن‌ها مرتبط با حوزه معنایی ارتباطات زبانی است و به سایر حوزه‌ها توجه چندانی نشده است. بر عقی و نگینی (۱۴۰۰) نیز مؤلفه‌های فرهنگی موجود در کتاب‌های «مینا»، «فارسی یاموزیم» و «پرفا» را بر اساس سیاهه بایرام^۱ (۱۹۸۸) مورد بررسی قرار دادند و دریافتند به کلیشه‌ها و هویت فرهنگی بیش از دیگر وجود فرهنگی در این کتاب‌ها پرداخته شده است و به طور کلی کتاب «فارسی یاموزیم» آمیختگی بیشتری با وجود مختلف فرهنگ ایرانی دارد و کتاب‌های «مینا» و «پرفا» در رتبه‌های بعدی قرار دارند.

به طور کلی با توجه به نتایج حاصل از پژوهش‌های فوق به نظر می‌رسد در اغلب کتاب‌های آزفا کمتر به آموزش مؤلفه‌های فرهنگی بویژه سطوح زیرین فرهنگی به شیوه صحیح پرداخته شده و این در حالی است که توانش بینافرهنگی از ملزمومات اساسی برقراری ارتباط می‌باشد و همچنین یکی از اهداف اصلی آموزش زبان فارسی گسترش فرهنگ غنی این مرز و بوم در جهان است. از سوی دیگر همان‌گونه که پیش از این ذکر آن رفت، توانش حسی‌هیجانی یکی دیگر از توانش‌های لازم جهت برقراری ارتباط است که حواس و هیجانات جایگاه مهمی در آن دارند و شایسته است مؤلفان این دو مؤلفه را در طراحی و تدوین کتاب‌های خود مورد توجه قرار دهند. از این‌رو در ادامه به بررسی پژوهش‌هایی در زمینه به کارگیری حواس (بویژه دیداری) در کتاب‌های آموزش زبان فارسی پرداخته می‌شود.

قیطانی (۱۳۹۱) به بررسی تصاویر بخش آزمون‌های سه کتاب «مرجع آموزش زبان فارسی دوره مقدماتی»، «درس فارسی» و «آموزش زبان فارسی به غیرفارسی زبانان» پرداخت و

^۱. Byram

به این نتیجه رسید تصویرسازی در سه آزمون لغت، شنیدن و نوشتمن نسبت به آزمون‌های دیگر کاربرد بیشتری دارد. باقی نجف‌آباد و رحیمیان (۱۳۹۷) نیز در بخشی از پژوهش خود با استفاده از مصاحبه و پرسشنامه، نظر زبان‌آموزان و مدرسان را نسبت به تصاویر کتاب «آموزش زبان فارسی به غیرفارسی زبانان» جویا شدند و مخاطبان اذعان داشتند برخی تصاویر نامناسب بوده و جذابیت زیادی ندارند که این امر در یادگیری آنان تأثیرگذار است. ازین رو پیشنهاد دادند از شکل‌ها و تصاویر متعدد برای یادگیری بهتر مطالب درسی استفاده شود. در پژوهشی دیگر الهامی و همکاران (۱۳۹۹) ضمن تحلیل محتواه کتاب «سلام فارسی» تصاویر آن را مورد بررسی قرار دادند. به زعم آنان با وجود آنکه کمیت تصاویر در این کتاب مناسب است، اما گاهی این تصاویر بسیار ساده هستند و با توجه به سن مخاطبان، کمک زیادی به یادگیری آن‌ها نمی‌کند و ارتباط مناسبی با موضوع درس ندارند. ولی پور و ولی پور (۱۳۹۹) نیز به بررسی میزان کارآمدی تصاویر کتاب‌های «مینا (۱)» و «ویراست دوم فارسی یاموزیم (۱)» در تحقق اهداف آموزشی کتاب‌های آرفا پرداختند و نشان دادند در کتاب مینا نقش ارتباطی بازنماینده و در کتاب فارسی یاموزیم بازنماینده بافت تصاویر بسامد بیشتری دارند؛ همچنین در هر دو کتاب اشکالاتی نظری بازنمایی ضعیف اهداف درس، ابهام، عدم وضوح و جزئیات نامرتب وجود دارد. در مقابل کتاب فارسی یاموزیم دارای محاسنی همچون استفاده از شخصیت‌های یکسان، استفاده از تصویرسازی دو رنگ و تصویرسازی رنگی در یک قاب برای نشان دادن تفاوت هدف اصلی از فرعی وجود دارد که آن را از کتاب مینا متمایز کرده است.

بنابراین با توجه مطالب فوق به نظر می‌رسد باید بیشتر به درگیری حواس زبان‌آموزان در کتاب‌های آرفا توجه کرد؛ زیرا افرون بر افزایش توانش هیجان‌حسی، موجب بروز افزایش هیجانات مثبت و در نهایت یادگیری بهتر و عمیق‌تر مطالب درسی می‌شود.

در زمینه تهیه و تدوین مواد آموزشی مهارت گفتگو نیز پژوهش‌هایی صورت پذیرفته است. برای نمونه روزبه (۱۳۷۹) معتقد است زبان‌آموزان باید در سطوح پیشرفته به یادگیری مهارت گفتگو و شنیدن بپردازند. ازین‌رو با توجه به توانش ارتباطی، به تهیه و تدوین ده درس برای تقویت مهارت گفتگوی زبان‌آموزان سطح پیشرفته پرداخته است. کولیوند (۱۳۹۱) نیز در یک پژوهش شباهزماشی تأثیر استفاده از فیلم‌های آموزشی را بر آموزش مهارت گفتگو بررسی کرد و نتایج نشان داد عملکرد گروهی که تدریس با استفاده از فیلم‌های آموزشی برای آنان انجام شد، بسیار بهتر از گروهی است که از تدریس سنتی بهره بردن. همچنین افروشه (۱۳۹۳) نیز به

تحلیل محتوای گفتگوهای موجود در متن سه کتاب «زبان فارسی»، «دوره عمومی زبان فارسی» و «فارسی بیاموزیم» با توجه به مدل والش^۱ پرداخت و با تحلیل داده‌ها دریافت کتاب «زبان فارسی» کمترین و کتاب «فارسی بیاموزیم» بیشترین انطباق را با اصول این مدل دارد. در پژوهشی دیگر کرمی (۱۳۹۵) تأثیر تدوین مواد آموزشی مهارت گفتگو بر مبنای سه نوع تکلیف حل مسئله، بیان تجرب شخصی پژوهه محور را بر میزان پیشرفت زبان آموزان سطح میانی مورد بررسی قرار داد و نشان داد تکالیف، بیان تجرب شخصی بیشترین تأثیر را بر پیشرفت مهارت گفتگو داشته و دو نوع تکلیف دیگر نیاز به جلسات و زمان بیشتری برای تأثیرگذاری دارند.

با توجه به پژوهش‌هایی که در این زمینه انجام شده است، به نظر می‌رسد تاکنون پژوهشی در زمینه آموزش مهارت گفتگو به غیرفارسی‌زبانان با توجه به توانش‌های فرهنگی، هیجان‌حسی و پیورش انواع تفکر صورت نمی‌زیرفته است. همچنین در زمینه روش تدریس مؤلفه‌های فرهنگی پیش‌قدم و ابراهیمی (۱۳۹۹ب) با توجه به پیشینهٔ فرهنگی متفاوت زبان آموزان، به اهمیت بالا بودن هوش فرهنگی آنان در یادگیری زبان فارسی و تطبیق با فرهنگ جدید پرداخته و الگوی هیجان‌آماد را روشنی مناسب در آموزش نکات فرهنگی می‌داند. از این‌رو آنان برای اثبات ادعای خود در روشی شباهزماشی تأثیر آموزش فرهنگ بر مبنای الگوی هیجان‌آماد را بر میزان در ک فرهنگی زبان آموزان بررسی کردند و نشان دادند تدریس با توجه به این الگو تأثیر مثبت معناداری بر افزایش هوش فرهنگی زبان آموزان دارد. بنابراین در این پژوهش به اهمیت فرهنگ و هوش فرهنگی در آموزش زبان فارسی و تأثیر مثبت در گیری هیجانات و حواس (هیجان‌آماد) در یادگیری نکات فرهنگی و افزایش هوش فرهنگی اشاره شده است. این در حالی است که در جستار حاضر افزون بر ارتباط زبان با فرهنگ در آموزش زبان به اهمیت ارتباط هیجانات، حواس و تفکر در برقراری ارتباط موقع زبان آموزان با افراد جامعه زبان فارسی تأکید شده و به همین منظور الگوی زیامغز که مشکل از مؤلفه‌های اشاره شده است، به عنوان روشی مؤثر در تهیه و تدوین مواد آموزشی گفتگو معرفی می‌شود.

۳. چارچوب نظری

۳.۱. الگوی زیامغز

پیش‌قدم (۲۰۲۰: ۱۰۱) با الهام از نظریهٔ مغزهای سه‌گانه مک‌لین (MacLean, 1978)

^۱. Walsch model

که قائل به وجود سه ساختار به هم پیوسته در مغز انسان شامل مغز خزنده^۱ (جایگاه تحلیل حواس)، مغز لیمیک^۲ (جایگاه در ک احساسات و عواطف) و مغز کورتکس / نشوکورتکس^۳ (جایگاه تفکر انتراعی) می باشد و همچنین اهمیت و جایگاه حواس، هیجانات، فرهنگ و تفکر در برقراری یک ارتباط کلامی موفق، الگوی زبامغز را طراحی کرده است. به زعم وی افراد در صحبت کردن خود می توانند از همه کارکردهای مغز که در زبان نمود دارد، مانند زباحسوس و ارتباط آن با مغز خزنده، زباهیجان و زباهنگ و ارتباطشان با مغز لیمیک و ارتباط زبافکر با مغز نشوکورتکس استفاده کنند (پیش قدم و ابراهیمی، ۱۳۹۹الف: ۹) که در ادامه هر یک از مؤلفه های الگوی زبامغز و تأثیری که در برقراری ارتباط موفق دارند، شرح داده می شود.

۱.۱.۳. زبافکر

بر اساس این مؤلفه از الگوی زبامغز، زبان نشان دهنده تفکر و وسعت دیدگاه افراد است و انتخاب، ترکیب واژگان و چگونگی چینش آنها در نوع تفکر گوینده تأثیر دارد که این امر بر هیجانات و عملکرد مخاطب نیز مؤثر است. بنابراین فکرشناسی و تشخیص صحیح زبافکر نقش چشمگیری در برقراری ارتباط دارد و چنانچه مخاطب برداشت درستی از زبافکر گوینده نداشته باشد، ارتباط دچار اختلال می شود (همان: ۱۰) افزون بر «تأثیر» که هدف کوتاه مدت رسیدن به خواسته و دریافت برداشت مشترک میان گوینده و مخاطب را دنبال می کند، پیش قدم و ابراهیمی (۱۳۹۹الف: ۱۳) مفهوم پس از تأثیر^۴ را نیز مطرح می کنند که بر تأثیر بلندمدت و توجه به «دیگری» تأکید دارد؛ بر اساس این مفهوم فرد به عملکرد و اکنشی که در مقابل گوینده انجام داده است، پیشتر می اندیشد که این تأمل موجب شکل گیری حال خوب و یا بد در افراد می شود. بنابراین زبافکر تعامل میان «خود» و «دیگری» است که لازمه برقراری یک ارتباط مؤثر برقراری تعادل میان آنهاست.

۱.۲. زباهیجان

زبان در آمیخته با هیجان است و به کارگیری واژگان و عبارات در بافت ها و موقعیت های گوناگون، بار هیجانی متفاوتی را با خود به همراه دارد که موجب قبض و یا بسط گفتمانی

¹. Reptilian brain

². Limbic brain

³. Neocortex brain

⁴. Postlocation

می شود (پیش قدم و همکاران، ۱۴۰۰: ۱۸). پیش قدم و ابراهیمی (۱۳۹۹: ۱۵). هیجانات را به دو دسته میان فردی و میان فرهنگی تقسیم کرده اند؛ بر اساس هیجانات فکری میان فردی، بار هیجانی افراد نسبت به یک واژه می تواند متفاوت باشد و یک واژه مشابه برای فردی بار هیجانی مثبت و برای فردی دیگر بار هیجانی منفی در بی داشته باشد. در هیجانات فکری میان فرهنگی، تفاوت بار هیجانی نسبت به یک واژه در میان فرهنگ های مختلف مطرح است؛ به صورتی که یک واژه و یا عبارت در یک فرهنگ دارای بار هیجانی مثبت و در فرهنگ دیگر دارای بار هیجانی منفی است. بنابراین با توجه به ارتباط مستحکم میان جهان واژه^۱، جهان بیرون و جهان درون مغز نمی توان نسبت به تأثیر واژگان بر درون افراد غفلت ورزید (همان: ۱۶).

۱۰.۳. زبانگ

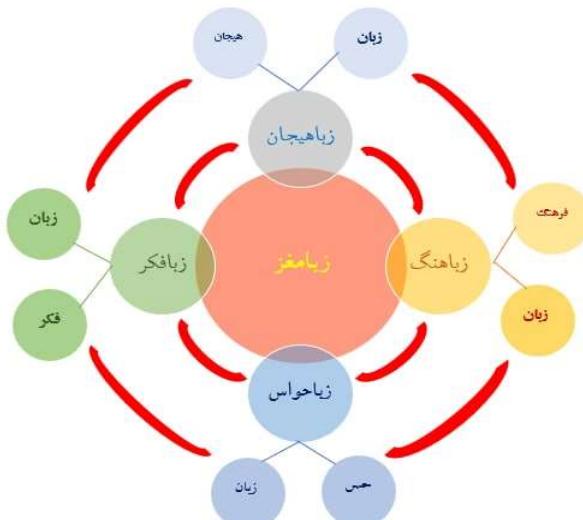
باتوجه به اهمیت رابطه میان زبان و فرهنگ، پیش قدم (۱۳۹۱) با الهام از تفکرات هالیدی (Halliday, 1975; 1994)، ویگوتسکی (Vygotsky, 1986) و فرضیه سپیر-ورف (Sapir-Whorf, 1956)، مفهوم زبانگ را مطرح کرده است. به زعم وی، با بررسی زبان افراد یک جامعه می توان به فرهنگ دسترسی پیدا کرد و عادات، عقاید و نگرش های آنان را مورد بررسی قرار داد؛ درواقع «از آنجایی که ویژگی های فرهنگی هر جامعه در زبان تبلور می پلبد، می توان از طریق تحلیل زبان و بویژه قطعات زبانی حامل اطلاعات فرهنگی، به فرهنگ حاکم بر جامعه دست یافت (پیش قدم، ابراهیمی و درخشان، ۲۰۲۰: ۱۸). بنابراین واکاوی و بررسی زبانگ ها و فرزانه های فرهنگی، موجب شناخت رفتارهای فرهنگی موجود در جوامع گوناگون می شود که این امر مقوله نسبیت فرهنگی^۲ در کشورهای گوناگون را آشکار می سازد. بر اساس این مفهوم، هر کشوری فرهنگ خاص خود را دارد که باید به آن احترام گذشت. بنابراین شناسایی زبانگ ها منجر به برقراری یک ارتباط موفق و عدم شناخت آنها، شکست ارتباطی را با خود در پی خواهد داشت (پیش قدم و ابراهیمی، ۱۳۹۹ الف: ۲۰).

۱۰.۴. زبا حواس

براساس این مؤلفه، افزون بر تأثیر هیجانات ناشی از به کار گیری واژگان و عبارات زبانی، حواس و هیجاناتی که در نتیجه استفاده از آنان به وجود می آیند نیز، در زبان جایگاه مهمی دارد و به هر میزان بسامد رویارویی افراد با شیء بیشتر باشد و حواس بیشتری از آنان در مورد

¹. Universe of the word
². Cultural relativism

آن شیء درگیر شود، تجربه هیجانی و شناخت پیشتری نسبت به آن موضوع به دست خواهد آمد (پیش‌قدم، جاجرمی و شایسته، ۲۰۱۶: ۱۶). بنابراین در برقراری ارتباط باید مواردی همچون ترتیب، ترکیب، بسامد، هیجان و جهت حواس مورد توجه قرار گیرد (پیش‌قدم و ابراهیمی، ۱۳۹۹الف: ۲۳) روابط میان الگوی زیامغز در شکل زیر قابل مشاهده است:



شکل (۱): الگوی زیامغز و مؤلفه‌های آن (دک. پیش‌قدم و ابراهیمی، ۱۳۹۹الف: ۲۶)

به طور کلی با توجه به شکل (۱) و توضیحاتی که برای هر مؤلفه ذکر شد، افراد برای برقراری یک ارتباط کلامی موفق باید از کل کارکردهای مغز بهره ببرند. بنابراین در جستار حاضر، الگوی زیامغز که برای برقراری صرف ارتباط معرفی شده است، به حوزه آموزش زیان دوم بسط داده می‌شود؛ زیرا همانطور که پیش از این ذکر آن رفت، زیان‌آموزان برای برقراری ارتباط مؤثر با افراد جامعه زبان مقصد به آشنایی با فرهنگ (زیاهنج)، بار هیجانی موجود در واژگان و عبارات (زیاهیجان)، تأثیر درگیری حواس بر میزان درک از مفاهیم (زیاحواس) و درک تفکر نهفته در عبارات و تجزیه و تحلیل آن (زیافکر) نیاز دارند.

۴. روش‌شناسی پژوهش

پژوهش حاضر کیفی و از نوع کاربردی است که به منظور معرفی الگوی زبانگز برای آموزش مهارت گفتگو به غیرفارسی زبانان، ابتدا چگونگی طراحی مطالب آموزشی براساس این الگو شرح داده می‌شود و در گام بعد، بر مبنای این الگو یک نمونه درس برای زبانگز دعا که پیش‌قدم و وحیدنی (۱۳۹۴) آن را بررسی کرده‌اند، ارائه می‌شود. از آنجا که عبارات دعایی یکی از پرکاربردترین زبانگز‌های رایج در گفتار روزمره فارسی‌زبانان هستند، در که و چگونگی کاربرد آنان برای زبان‌آموزان نیز ضرورت دارد. شایان ذکر است با توجه به آنکه اغلب زبانگز‌ها به لایه‌های زیرین فرهنگ اشاره دارند و از آنجا که با توجه به چارچوب ارائه شده توسط میردهقان و همکاران (۱۳۹۵: ۲۰۸-۲۰۹)، پرداختن به این مفاهیم برای سطح پیشرفت‌هه مناسب است، این نمونه درس برای سطح پیشرفته طراحی شده است.

بر اساس این الگو، با هدف تقویت توانش فرهنگی زبان‌آموزان، محتوای متن درس با توجه به زبانگز‌های رایج در زبان فارسی تهیه و تنظیم می‌شود و ابعاد مختلف توانش ارتباطی نیز در آن مد نظر قرار می‌گیرد. شایان ذکر است به منظور پرداختن به زبانگز‌ها، در گام نخست باید پاره‌گفتارهای مربوط به هر زبانگز که در بطن جامعه رایج هستند، مورد تفحص قرار گرفته و داده‌ها بر مبنای الگوی مفهومی تحلیل زبانگ^۱ پیش‌قدم، ابراهیمی و درخshan (۲۰۲۰) تجزیه و تحلیل شوند. این الگو از سه زیرمجموعه تشکیل شده است:

الف: الگوی SPEAKING (Hymes, 1967)، که مشخص کننده صحنه/موقعیت^۲، شرکت کنندگان^۳، هدف^۴، ترتیب گفتمان^۵، لحن^۶، ابزار گفتمان^۷، قوانین^۸ و نوع گفتمان^۹ است.

ب: الگوی هیجاند پیش‌قدم (۲۰۱۵).

ج: الگوهای فرهنگی^{۱۰}.

^۱. Conceptual model of culturing analysis

^۲. Setting

^۳. Participants

^۴. End

^۵. Act sequence

^۶. Key

^۷. Instrumentalities

^۸. Norms

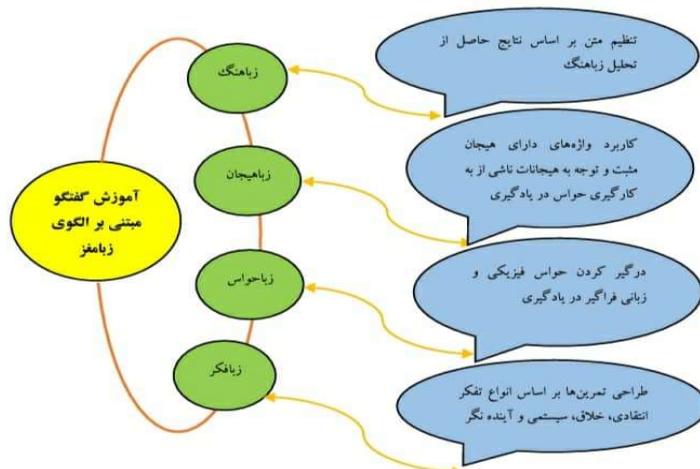
^۹. Genre

^{۱۰}. Cultural models

در گام دوم بر اساس نتایج حاصل از تجزیه و تحلیل داده‌ها باید بافت مناسبی مانند داستان و گفتگوی میان دو یا چند نفر تنظیم و زیاهنگ مورد نظر معرفی گردد. از سوی دیگر، به منظور پرورش توانش هیجان‌حسی زبان‌آموزان باید دقت شود در متن‌ها از واژگان و عباراتی استفاده شود که برای مخاطبان بار هیجانی مثبت تولید کنند. افزون براین، به نظر می‌رسد در گیر کردن حواس گوناگون فراگیران در امر یادگیری از طریق تهیه فایل صوتی و تصویری برای کتاب، استفاده از تصاویر در متن و تمرین‌ها، طراحی فعالیت‌هایی مانند اجرای نمایش که مستلزم به کارگیری حواس لمسی حرکتی است، انجام پژوهش‌های میدانی و کتابخانه‌ای و ارائه در کلاس موجب افزایش هیجانات مثبت در زبان‌آموزان می‌شود. همچنین افزون بر در گیر کردن حواس فیزیکی فراگیران می‌توان با استفاده از صنایع ادبی مانند تشبیه، استعاره و تمثیل و عینی کردن واژگان و عبارات، حواس زبانی آنان را نیز در یادگیری دخیل کرد.

در نهایت باید در نظر داشت که موقفيت زبان‌آموزان در تشخيص صحیح زبانگر در یک ارتباط، مستلزم آموزش و پرورش ابعاد انواع تفکر اعم از سیستمی^۱، انتقادی^۲، خلاق^۳ و آینده‌نگر^۴ در آنان است. به همین منظور می‌توان در طراحی فعالیت‌ها به این امر توجه کرد؛ به عنوان نمونه، به نظر می‌رسد استفاده از انواع الگوها در برقراری ارتباط میان مؤلفه‌های مختلف درس برای تقویت تفکر سیستمی، بیان نظرات شخصی در رابطه با یک موضوع، طراحی سؤالات کیفی (چگونه، چرا، چه وقت و کجا)، خلق و یا کامل کردن متن و پیداکردن مشکل و ارائه راه حل برای پژوهش تفکر خلاق، سؤالات چالشی که بحث و گفتگو را به دنبال داشته باشد و طراحی پژوهه‌های خارج از کلاس به منظور توجه به تفکر انتقادی و طراحی سؤالاتی برای شناسایی عوامل مؤثر در تغییر یک وضعیت و پیش‌بینی آینده‌های محتمل و طراحی مسیری برای رسیدن به آینده مطلوب در پژوهش تفکر آینده‌نگر زبان‌آموزان مؤثر باشد. چکیده مطالب فوق در شکل (۲) ارائه شده است:

¹. Systems thinking². Critical thinking³. Creative thinking⁴. Futures thinking



شکل (۲): الگوی زیامغز پیشنهادی در آموزش مهارت گفتگو

۵. ارائه نمونه درس براساس الگوی زیامغز

همانطور که پیش از این ذکر آن رفت، افراد برای برقراری یک ارتباط کلامی موفق، افزون بر توانش ارتباطی نیازمند توانش‌های هیجان‌حسی و فرهنگی نیز می‌باشند. از این‌رو در زمینه آموزش زبان دوم نیز توجه به این توانش‌ها و تقویت آن‌ها بسیار اهمیت دارد و به نظر می‌رسد الگوی زیامغز روشی مؤثر در این امر باشد. همچنین از آنجا که این الگو مبتنی بر ساختارهای مغز است، به نظر می‌رسد در یادگیری آسان‌تر و یادسپاری عمیق‌تر مطالب زبان‌آموزان را یاری رساند؛ زیرا مغز نوکورتکس به تنها‌ی برای یادگیری کافی نیست و با توجه به اهمیت هیجانات و حواس در یادگیری باید از مغزهای میانی و پسین نیز در مسیر آموزش و یادگیری بهره برد (پیش‌قدم، ابراهیمی و طباطبائیان، ۱۳۹۸: ۲۰۸). به همین منظور، در ادامه پس از معرفی کوتاه «زیاهنگ دعا» یک نمونه درس برای این زیاهنگ با توجه به الگوی زیامغز ارائه می‌شود.

امروزه در جهان ادیان و آیین‌های آسمانی و غیر آسمانی بسیار متداول هستند که هر یک از آن‌ها دارای ارکان و اصول خاصی می‌باشند؛ اما یکی از مضامین مشترک در ادیان، دعا کردن و درخواست کردن از معبد است. این عمل در هر آیین شیوه خاصی دارد؛ درواقع می‌توان گفت دعا کردن یک مقوله فرهنگی است و چگونگی و میزان استفاده از آن در

فرهنگ‌های گوناگون متفاوت است (بیش قدم و وحیدنا، ۱۳۹۶: ۵۴). در فرهنگ ایرانی دعا کردن برای دیگران یکی از پرسامدترین زیاهنگ‌های رایج در میان افراد است و در بیشتر گفتمان‌های خیرخواهانه کاربرد دارد. جهت تبیین بیشتر الگوی زیامغز در تدوین مطالب آموزشی برای غیرفارسی‌زبانان در ادامه یک نمونه درس برای زیاهنگ دعا با توجه به این الگو طراحی و ارائه می‌شود؛ لازم به ذکر است به دلیل محدودیت در تعداد صفحات مقاله از پرداختن به موارد معمول در آموزش مانند توجه به تفاوت‌های گفتار رسمی و غیررسمی چشم‌پوشی شده است تا ویژگی‌ها و کارکردهای الگوی زیامغز در تهیه و تدوین مواد آموزشی گفتوگو مهارت گفتوگو بهتر تبیین شود.



شکل (۳): صفحه عنوان درس

در گام نخست به منظور آماده کردن ذهن زبانآموزان با موضوع درس، از تصاویر مرتبط با عمل دعا کردن در فرهنگ‌های مختلف استفاده شده است. همچنین با در نظر گرفتن این تصاویر به در گیر کردن حس دیداری آنان و به تبع آن تولید هیجانات مثبت جامه عمل پوشانده شده است. در گام بعد، پرسش‌هایی به منظور برقراری پیوند تجربیات شخصی زبانآموزان با موضوع درس و ایجاد هیجان مثبت در آنان طراحی شده است. از سوی دیگر، این پرسش‌ها موجب پرورش مهارت تفکر در آنان می‌گردد. از این‌رو مدرس برای شروع درس از زبانآموزان در ارتباط با تصاویر و پرسش‌ها نظرخواهی کرده و بازخورد مناسب ارائه می‌دهد و در جمع‌بندی بحث نیز موضوع کلاس را به سمت مبحث دعا در میان فارسی‌زبانان هدایت می‌کند.

زبانآموزان عزیز اگر می‌خواهید بدانید اورانی ها در گفتار خود چگونه از دعا استفاده می‌کنند سه گفتگوی دکتر رایرت و آقای مجیدی گوش کنید و آن را در کلاس آنرا تکنید.

الاقی مجیدی: سلام الاقی دکتر، شما دکتر رایرت هستین؟
دکتر رایرت: سلام! آقا! شما دکتر رایرت نویسنده و اعضا این پیاره‌سالان، با من کاری افغانی مجیدی: خلیلی چوچنخان از زیارات شناسی من بدر چون چوچنی چیست که شما چند ساعت پیش عاملان گردید؟ او نمود از این پرسش و دعوهای پسرم بخواهید که از نونه زندگی معيشی رو دادته باشد؟
دکتر رایرت: منم از چند نشانه خوبی و قوی‌تر قیمتی اسلامی تکراری نیست افقی مجیدی: خواهشانه عمل پسرم که موقوفه کنم اند و نیزون با خود روز اسراحت مسلمانی شون و سرمه و سوام مخدانشان شودی! افقی دکتر رایرت از خوبی‌ترین این شاهد فرقه چیز ای خواهش من کنم بدریسان! من وظیم و راجح دارم، به قول شما ایساها عصرش هنوز به دنبال بود.
افقی مجیدی: من و خاصه‌داره هیچ وقت و وقت این طبق شناساً و فراسوشن نمی‌کنم، ای شاهد! کنه حسنه و بیست ساران! بین و مادردهدی درینکو و هم مثل ما مخشنان کنید! خدا نگهدازون باشد.
دکتر رایرت: منو نویم بفرطون، ایا! ایا!



شکل (۴): گفتگوی شماره یک (اتفاق دکتر رایرت)^۱

^۱.https://www.google.com/search?q=diagnostic+equivocated&biw=393&bih=720&tbo=isch&prmd=inv&sxsrf=ALiCzszB2NswSvpUsaUBsyjTXltD09qCQ:1660809410698&source=lnms&sa=X&ved=0ahUKEwj6tqX9c_5AhXAnf0HHFzMBu4Q_AUFIgB#imgrc=o9afloNvoqcycy

همانطور که مشاهده می‌شود، در تصویر بالا به منظور پرورش توانش فرهنگی زبان‌آموزان و آشنایی آنان با فرهنگ زبان فارسی گفتگوها با توجه به پاره‌گفتارهای مربوط به زیاهنگ دعا تنظیم شده و معنا و کاربرد هر یک از آن‌ها در شکل (۵) ارائه شده است. همچنین به منظور توجه به مؤلفه هیجانات، بار هیجانی موجود در عبارت‌های گفتگو مثبت بوده و مخاطب در مواجهه با آن عبارات احساس خوشی را از سر خواهد گذراند؛ مانند عبارات «خبر از جوونیت بیبی» یا «هر چی از خدا می‌خوای بهتون بده» سبب ایجاد هیجان آرامش و لذت در فرد می‌شود. با هدف درگیر کردن حواس حداکثری زبان‌آموزان نیز برای گفتگو تصویر مناسب در نظر گرفته شده است و از آنان خواسته شده این گفتگو را در کلاس اجرا کنند. ازین‌رو مدرس پس از پخش صدای ضبط شده و توضیح نکات مربوط به این بخش (توضیح کلمات و عبارات ناآشنا، تفاوت گونه گفتار رسمی و غیر رسمی و...) باید با گروه‌بندی کردن زبان‌آموزان و ایجاد شرایط مناسب در محیط به فرآگیران در تمرین و اجرای این گفتگو یاری رساند.



| کلمه | معنی | عبارات |
|-----------|---|--------------------------------------|
| گفتگو | خطاب از مت مخاطب که به جوونیت پسوند گردید و بزم مخطلق | گفتگو با این عبارت ای ایکا پرسیل |
| آن | این | آنی دیگر از هذا شنکل من نکن |
| کوچک | کوچک | کوچک |
| خوب | خوب | خوب از جوونیت بیبی؟ |
| دوستان | دوستان | دوستان خوبی را به خوبی گلگردان و |
| آنها | آنها | آنها خوبی برایش کن |
| خوب و نیک | خوب و نیک | خوب و نیک دین در زندگی |
| جهان | جهان | جهان اینجا خوب است که می‌گذرد از این |
| پیش | پیش | پیش پیش است، فیض اینه ایم ایکریا |
| از | از | ازدند با ای خوب ای ای ای خوبی |
| کشید | کشید | کشید این خوب است، ساده است، کشید |
| دعا | دعا | دعا دعا دعا کار دنده ای دنده |
| فریاد | فریاد | فریاد فریاد |
| هر چیز | هر چیز | هر چیز از خدا می‌خواهد بده |
| بدون | بدون | بدون |
| بسیار | بسیار | بسیار بسیار از خدا می‌خواهد بده |
| مطلع | مطلع | مطلع مطلع از خدا من نکنم |
| سلام | سلام | سلام، سلام |
| خدا | خدا | خدا خدا خدا خدا خدا |

با کمک هم‌گروهی خود عبارت‌های دعایی موجود در جدول زیر را بایدند.

شکل (۵): تمرین تفکر خلاق

پس از ارائه گفتگو، در این بخش تمرینی با هدف پرورش تفکر خلاق زبانآموزان طراحی شده است که بر اساس این تمرین آنان باید در قالب یک فعالیت گروهی به کشف پاره گفتارهای مربوط به زیاهنگ دعا در جدول پردازنند. به منظور در گیر کردن حواس آنان نیز بیشتر عبارت‌ها مانند «ساز زندگیت شاد»، «کیفتون کوک»، «گل خنده رو لباتون» دارای وزن حسی می‌باشند؛ درواقع، در دو عبارت اول به جای استفاده از عبارت «زنگی شادی داشته باشید» از واژه‌های «سازاو» (کوک) بهره گرفته شده است تا صدای ساز و تصویر آن را نیز در ذهن متبار کند و به جای آوردن «همیشه شاد باشید» عبارت «گل لبخند رو لباتون» لبخند به گل تشبیه شده و تصویر و عطر گل را نیز برای فراگیر به ارمغان می‌آورد که این امر تولید هیجانات مثبت را نیز با خود به همراه دارد. این امکان برای مدرس وجود دارد که این تمرین را به صورت مسابقه در کلاس اجرا کند و گروهی که عبارت‌های بیشتری را کشف کرد به عنوان برنده معرفی نماید.



شکل (۶): توضیح فر هنگ نیفته در زیاهنگ دعا

در این بخش از درس، پس از آشنایی نسبی زبانآموزان با پاره‌گفتارهای مربوط به دعا و کاربرد آن در میان فارسی‌زبانان، به معرفی زیاهنگ دعا و فرهنگ نهفته در این زیاهنگ پرداخته شده است؛ به این صورت که با بیان پاره‌گفتارها این تفکر در ذهن زبانآموزان به وجود آورده می‌شود که با چه هدفی از این عبارت‌ها استفاده می‌شود و بعد از جمع‌بندی نظرات آنان فرهنگ نهفته در این عبارات توضیح داده می‌شود. همانطور که در متن قبل مشاهده است، این زیاهنگ به اعتقادات ایرانیان و فرهنگ جمع‌گرایی^۱ موجود در میان آنان اشاره دارد؛ در جوامع جمع‌گرا توجه به دیگران و روابط انسانی بسیار اهمیت دارد و شایسته است مدرس این بخش از درس را در کلاس به بحث و گفتگو بگذارد تا منجر به درک کامل زبانآموزان شود.



شکل (۷): تمرین تفکر آینده‌نگر^۲

¹. Collectivism

². <https://giraffesconsulting.com/what-is-your-why/>

از آنجا که دعا مقوله‌ای بین‌المللی و بینافرهنگی است و در همه فرهنگ‌ها به اشکال و عبارات گوناگون وجود دارد، در این بخش با مقایسه تطبیقی پاره‌گفتارهای آن در فرهنگ زبان‌های مبدأ (عربی و انگلیسی) با زبان فارسی، به اهمیت جایگاه هیجانات مثبت در یادگیری توجه شده است. همچنین در تمرین بعد با طراحی یک موقعیت، با پیش‌بینی و طراحی مسیر درست توسط زبان‌آموزان به پرورش تفکر آینده‌نگر آنان پرداخته شده است. همچنین افزون بر پرورش تفکر آینده‌نگر، به آنان نشان داده می‌شود که یک مفهوم را می‌توان به دو گونه دارای بار هیجانی مثبت و منفی بیان کرد و انتخاب درست آن در موقعیت‌های مختلف به دلیل تأثیری که بر مخاطب می‌گذارد، بسیار حائز اهمیت است.



شکل (۸): گفتگو در مهمانی^۱

¹. <https://depositphotos.com/102713128/stock-photo-family-saying-prayers-before-meal.html>

در این بخش از درس نیز، بر اساس پاره‌گفتارهای مربوط به زیاهنگ دعا گفتوگویی طراحی شده که در طی آن واژگان و عبارات گزینش شده دارای وزن حسی و بار هیجانی مثبت هستند. همچنین با در نظر گرفتن تصویر برای این گفتگو و درخواست اجرای آن، حواس مختلف پنج گله زبان آموزان در گیر می‌شود تا آشنایی بیشتری با زیاهنگ دعا و فرهنگ نهفته در آن صورت پذیرد. ازین‌رو پس از اینکه زبان آموزان گفتگو را گوش دادند و مدرس نکات و توضیحات لازم (معنا و کاربرد پاره‌گفتارها، گونه رسمی و غیررسمی و ...) ارائه کرد، باید شرایط محیطی کلاس برای اجرای گفتگو توسط زبان آموزان فراهم شود.



شکل (۹): تمرين تفكير خلاق^۱

^۱. <https://www.sigpg.com/> <https://www.istockphoto.com/photos/muslim-mother-and-baby>

در بخش پیش رو پس از ارائه معنا و کاربرد عبارت‌های شکل (۹)، تمرینی به منظور پرورش تفکر خلاق زبان‌آموzan طراحی شده است. در این تمرین، موقعیت و تصویر مربوط به آن در اختیار زبان‌آموzan قرار داده شده و آنان باید یک گفتگو برای هر یک از موقعیت‌ها بنویسند و از پاره‌گفتارهای مناسب زیاهنگ دعا بهره ببرند. زبان‌آموzan می‌توانند بعد از خلق گفتگو با کمک مدرس آن را در کلاس اجرا کنند. همانطور که قابل مشاهده است، در این تمرین افزون بر آموزش فرهنگ و پرورش تفکر خلاق زبان‌آموzan، حواس گوناگون آنان نیز در گیر می‌شود که این امر تولید هیجانات مثبت را به دنبال دارد.



شکل (۱۰): تمرین تفکر سیستمی و تفکر انتقادی

با توجه به آنکه در شکل (۶) زیاهنگ دعا و فرهنگ نهفته در آن تدریس شد، در تمرین اول این بخش الگویی طراحی شده است که ارتباط میان زیاهنگ دعا و اعتقادات و فرهنگ جمع‌گرایی فارسی زیانان به نمایش گذاشته است و به منظور پرورش تفکر سیستمی زبان‌آموزان از آنان خواسته شده جاهای خالی را با عبارت‌های مناسب پر کنند. لازمه پاسخ دادن به تمرین دوم نیز انجام تحقیق در خارج از کلاس، بررسی تطبیقی فرهنگ جمع‌گرایی در زبان مبدأ و زبان مقصد و ارائه نظرات و تحلیل‌های شخصی است که این موارد موجب پرورش تفکر انتقادی در زبان‌آموزان خواهد شد. پر واضح است نقش مدرس در هدایت کلاس و بررسی و تحلیل تحقیقات و نظرات زبان‌آموزان بسیار پر رنگ است و در این بخش باید جمع‌بندی درس توسط او ارائه شود.

نتیجه‌گیری

از آنجا که مهارت گفتاری، سهم بسزایی در برقراری ارتباط زبان‌آموزان با سخنوران زبان فارسی دارد، شایسته است در تهیه و تدوین مواد آموزشی و روش‌های تدریس این مهارت تمامی عوامل اثرگذار در برقراری یک ارتباط کلامی موفق مورد توجه قرار گیرد. پر واضح است که دانستن صرف واژگان و دستور برای برقراری یک ارتباط کافی نیست و زبان‌آموزان باید از توانش ارتباطی برخوردار باشند. همچنین افراد برای برقراری و تداوم ارتباط نیاز به توانش هیجان‌حسی برابر و همسو دارند (پیش‌قدم و همکاران، ۱۳۹۸: ۴۸). از این‌رو نباید در آموزش زبان فارسی به غیرفارسی‌زبانان بویژه آموزش مهارت گفتاری نسبت به ارتباط میان هیجانات و حواس و زبان غفلت ورزید. از سوی دیگر نظر به رابطه دوسویه میان زبان و فرهنگ، شناخت و آگاهی کامل زبان‌آموزان نسبت به فرهنگ جامعه زبان مقصد نیز یکی از ملزومات اساسی در آموزش زبان است (Kramsch, 2015: 414) و همچنین عطف به اهمیت ارتباط متقابل میان زبان و تفکر زاهدی (۱۳۸۸: ۲۰)، درک و دریافت درست اندیشه گوینده و همچنین بیان درست اندیشه در قالب زبان نیز یکی دیگر از عوامل تأثیرگذار در برقراری ارتباط کلامی موفق است که توجه به آن در فرآیند آموزش گفتگو بسیار ضرورت دارد. با وجود اهمیت جایگاه هیجانات، حواس، فرهنگ و تفکر در برقراری یک ارتباط موفق و مؤثر زبان‌آموزان با افراد جامعه زبان مقصد و لزوم توجه به این مؤلفه‌ها در تهیه و تدوین مواد آموزشی مهارت گفتگوی زبان فارسی با توجه به نتایج حاصل از پژوهش‌هایی که در قسمت پیشینه به آن‌ها اشاره شد، به نظر می‌رسد در مواد آموزشی که تاکنون با هدف آموزش گفتگو به غیرفارسی‌زبانان تهیه و تدوین شده‌اند، به این مؤلفه‌ها توجه زیادی نشده است. از این‌رو در پژوهش حاضر به معرفی الگوی زیامغز به منظور پوشش دادن همه جانبه مؤلفه‌های فرهنگ، هیجانات، حواس و تفکر در تهیه و تدوین مواد آموزشی مهارت گفتگو پرداخته و برای تبیین پیشتر یک نمونه درس با توجه به این الگو طراحی و ارائه شده است؛ در این درس به منظور پرورش توانش بینافرهنگی زبان‌آموزان محتواهای گفتگوها و تمرین‌ها با توجه به پاره گفتارهای مربوط به زیاهنگ دعا نوشته شده تا از رهگذر این زیاهنگ اعتقادات ایرانیان و فرهنگ

جمع‌گرایی آنان برای فراگیران شرح داده شود. با هدف تقویت توانش هیجان‌حسی آنان نیز واژگان و عبارات گرینش شده دارای بارهیجانی مثبت و وزن‌حسی می‌باشند و همچنین با در نظر گرفتن تمرین‌شنیداری و تصاویر مناسب و ترغیب زبان‌آموزان به فعالیت‌های عملیاتی مانند اجرای نمایش و تحقیق‌های میدانی و کتابخانه‌ای، حواس حداکثری آنان درگیر می‌شود. در نهایت نیز تمرین‌های درس به گونه‌ای طراحی شده است که به تقویت انواع تفکر انتقادی، خلاق، سیستمی و آینده‌نگر فراگیران می‌پردازد.

تدوین محتوا با توجه به زبانگ‌های موجود در زبان فارسی موجب می‌شود زبان‌آموزان در وهله نخست با اصطلاحات و قطعات زبانی موجود در گفتار زبان فارسی که در اکثر بافت‌ها دارای معنای ثانویه هستند، آشنا شده و حتی در گفتار روزمره خود از آن‌ها استفاده کنند و در وهله دوم از رهگذار آشنا‌بی با این پاره گفتارها با فرهنگ نهفته در آن عبارات نیز آشنا شوند و برآیند این آشنا‌بی به افزایش هوش فرهنگی زبان‌آموزان و رفع شکاف فرهنگی میان آنان و سخنوران جامعه زبان مقصد در برقراری یک ارتباط کمک می‌کند. از سوی دیگر همان‌گونه که بیان شد، واژه‌ها و عبارات در فرهنگ‌های مختلف دارای بارهیجانی متفاوتی هستند که این تفاوت در برخی مواقع سبب ایجاد سوءتفاهم در ارتباط میان زبان‌آموزان و گویشوران زبان مقصد می‌شود. از این‌رو بر اساس مؤلفه زیاهیجان در الگوی زیامغز می‌توان بارهیجانی موجود در واژگان زبان فارسی را برای زبان‌آموزان روشن ساخت. همچنین با درگیر کردن حواس گوناگون فراگیران در طی متن و تمرین‌ها، هیجانات مثبت را در آنان تولید کرد که به تبع آن هورمون‌های شادی‌آور دوپامین^۱ و سروتونین^۲ در مغز آنان ترشح می‌شود و در چنین شرایطی میزان توجه و یادگیری فراگیران افزایش می‌یابد (Isen & Shmidt, 2007) به نقل از پیش‌قدم و ابراهیمی (۱۳۹۹: ۵۶). در نهایت توجه به ارتباط زبان و تفکر در الگوی زیامغز افرون بر پاری رساندن به زبان‌آموزان در درک تفکر نهفته در گفتار مخاطب موجب افزایش مهارت آنان در تجزیه و تحلیل، درک، استبطا و ارزشیابی بهتر مطالب درسی می‌شود. به طور کلی با توجه به مطالب فوق، به نظر می‌رسد الگوی زیامغز روشی کارآمد برای تهیه و

¹. Dopamine

². Serotonin

تدوین مواد آموزشی مهارت گفتگو می‌باشد و آموزش گفتگو بر مبنای این الگو به زبان آموزان در برقراری یک ارتباط مؤثر و موفق یاری رسانده و توانش ارتباطی آنان را ارتقا می‌بخشد. از آنجا که در این پژوهش تنها به تناسب الگوی زیامغز با مهارت‌های مورد نیاز برای برقراری ارتباط کلامی اشاره و چگونگی تهیه و تدوین مواد آموزشی مهارت گفتگو بر مبنای این الگو شرح داده شده است، پیشنهاد می‌شود پژوهشگران علاقه‌مند در این حوزه به طراحی و تدوین کتاب آموزش مهارت گفتگو و سایر مهارت‌ها مانند مهارت نگارش بر اساس الگوی زیامغز پردازنند و تأثیر آن را بر میزان یادگیری زبان آموزان مورد بررسی و ارزیابی قرار دهند.

تعارض منافع: طبق گفته نویسندهایان، پژوهش حاضر فاقد هرگونه تعارض منافع است.

منابع و مأخذ

- آفگلزاده، فردوس. (۱۳۸۲). نگاهی به تکر و زبان. تازه‌های علوم شناختی. سال ۵. شماره ۱. صص: ۵۷-۶۴.
- الهامی، شراره؛ شهدایی، کیهان و مرادی، محمد‌هادی. (۱۳۹۹). «بررسی و تحلیل کتاب سلام فارسی» (درسنامه آموزش زبان فارسی برای غیرفارسی زبانان). چهارمین همایش ملی آموزش زبان فارسی. ایران: تهران.
- ابوالحسنی چیمه، زهرا. (۱۳۹۴). گفتمان بینافرهنگی در کتاب فارسی در کاربرد. پژوهش و نگارش کتب دانشگاهی، سال ۱۹. شماره ۳۷. صص: ۴۹-۲۵.
- افروشه، منیره. (۱۳۹۳). «بررسی میزان بازنمای اصول تحلیلی گفتگو در منابع آموزش زبان فارسی به غیرفارسی زبانان». پایان‌نامه کارشناسی ارشد. به راهنمایی رضامراد صحرایی. تهران: دانشکده ادبیات و زبان‌های خارجی دانشگاه علامه طباطبائی.
- باقری نجف‌آباد، زینب و رحیمیان، جلال. (۱۳۹۷). «تحلیل محتوای متون درسی زبان فارسی (آموزش زبان فارسی به غیرفارسی زبانان) از نظر تناسب آنها با سن زبان آموzan». فناوری آموزش. سال ۱۳. شماره ۱. صص: ۱۴۴-۱۳۶.
- برقعی، محمدجواد و نگینی، حسام. (۱۴۰۰). «بازتاب وجود فرهنگ ایرانی در منابع آموزش زبان فارسی به غیرفارسی زبانان: مطالعه موردی مجموعه‌های پرفا مینا و فارسی بیاموزیم». تاریخ ادبیات. سال ۱۴. شماره ۱. صص: ۶۱-۸۴.
- پیش‌قدم، رضا. (۱۳۹۱). معرفی «زبانگ به عنوان ابزاری تحول‌گرا در فرهنگ کاوی زبان». فصلنامه مطالعات زبان و ترجمه. سال ۴۵. شماره ۴. صص: ۴۷-۶۲.
- پیش‌قدم، رضا و ابراهیمی، شیما. (۱۳۹۹ الف). معرفی الگوی «زیامغز و بررسی نقش آن در برقراری ارتباط مؤثر: گامی فراتر از توانش ارتباطی». مطالعات زبان و ترجمه. سال ۵۳. شماره ۳. صص: ۱-۳۲.
- پیش‌قدم، رضا و ابراهیمی، شیما. (۱۳۹۹ ب). «بررسی تأثیر تدریس مبتنی بر هیجان‌گرد بر هوش فرهنگی زبان آموzan غیرفارسی زبان». زبان پژوهی. سال ۱۲. شماره ۳۵. صص: ۵۵-۸۲.
- پیش‌قدم، رضا و ابراهیمی شیما. (۱۳۹۹ ج). معرفی الگوی ارتباطی مؤثر تدریس در پرتو آموزش هیجان‌محور. مطالعات زبان و ترجمه. سال ۵۳. شماره ۱. صص: ۳۱-۶۱.
- پیش‌قدم، رضا؛ ابراهیمی، شیما؛ شعیری، حمیدرضا و درخشان، علی. (۱۴۰۰). «معرفی زیاهیجان به عنوان حلقة مفقودة قوم‌نگاری ارتباط: مکمل الگو هایمز». جستارهای زبانی. سال ۱۲. شماره ۱. صص: ۱-۴۱.

- پیش‌قدم، رضا؛ ابراهیمی، شیما و طباطبائیان، مریم سادات. (۱۳۹۸). رویکردی نوین به روان‌شناسی آموزش زبان. مشهد، ایران: انتشارات دانشگاه فردوسی مشهد.
- پیش‌قدم، رضا؛ طباطبائیان، مریم سادات و ناوری، صفورا. (۱۳۹۲). تحلیل اتقادی و کاربردی نظریه‌های فراگیری زبان اول از پیدایش تا تکوین. مشهد: انتشارات دانشگاه فردوسی مشهد.
- پیش‌قدم، رضا و وحیدنیا، فاطمه. (۱۳۹۴). «کاربردهای دعا در فیلم‌های فارسی و انگلیسی در پرتو الگو هایمن». جستارهای زبانی. سال ۶. شماره ۷. صص: ۵۳-۷۲.
- دانشورکیان، علی؛ حسینی لرگانی، مریم و ابوالحسنی چیمه، زهرا. (۱۳۹۸). «بررسی تطبیقی مضماین فرهنگی در کتاب‌های آموزش زبان فارسی». زبان فارسی و گویش‌های ایرانی. سال ۴. شماره ۱. صص: ۱۱۳-۱۲۸.
- زاهدی، کیوان. (۱۳۸۸). «زبان، تفکر و فرهنگ: دیدگاه‌ها و برهان‌ها». تحقیقات فرهنگی. سال ۲. شماره ۱. صص: ۱۷-۴۶.
- روزبه، اکرم. (۱۳۷۹). «تهیه متون گفتگو در سطح پیشرفته». پایان‌نامه کارشناسی ارشد. به راهنمایی محمد ضیاء حسینی.. تهران: دانشکده ادبیات و علوم انسانی دانشگاه شهید بهشتی.
- کرمی، رویا. (۱۳۹۵). «تدوین تکالیف گفتگو در سطح میانی برای آموزش و سنجش فارسی آموزان خارجی به شیوه کارپوشه (پورت فولیو)». پایان‌نامه کارشناسی ارشد. به راهنمایی ابراهیم رضاپور. سمنان: دانشکده ادبیات و علوم انسانی دانشگاه سمنان.
- کولیوند، احمد. (۱۳۹۱). «تأثیر استفاده از فیلم‌های آموزشی بر مهارت گفتگوی زبان آموزان». پایان‌نامه کارشناسی ارشد. به راهنمایی رضامراد صحرابی. تهران: دانشکده ادبیات و زبان‌های خارجی دانشگاه علامه طباطبائی.
- گودرزی، طیبه؛ رضاپور، ابراهیم و کعنانی، ابراهیم. (۱۳۹۸). «نگاه فرهنگ‌شناختی به کتاب‌های آموزش زبان فارسی به غیرفارسی‌زبانان: مطالعه موردی کتاب‌های مؤسسه دهدزا». زبان‌شناسی و گویش‌های خراسان. سال ۱۱. شماره ۱. صص: ۶۱-۸۴.
- قیطانی، ایمان. (۱۳۹۱). «استفاده از تصویرسازی برای آموزش زبان فارسی به غیرفارسی‌زبانان (در دوره مقدماتی)». پایان‌نامه کارشناسی ارشد. به راهنمایی برویز اقبالی. تهران: دانشکده هنر دانشگاه شاهد.
- مهدی‌نژاد، علیرضا. (۱۳۹۸). «بررسی مؤلفه‌های هویت ایرانی-اسلامی در کتاب‌های آموزش زبان فارسی به غیرفارسی‌زبانان شهر مشهد». پایان‌نامه کارشناسی ارشد. به راهنمایی عطیه کامیابی گل. مشهد: دانشکده ادبیات و علوم انسانی دانشگاه فردوسی مشهد.

- میردهقان، مهین ناز؛ وکیلی فرد، امیررضا؛ منتظری راد، زینب و باقری، فرشته. (۱۳۹۵). چارچوب مرجع آموزش زبان فارسی به غیرفارسی زبانان (حوزه‌های دستور، واژه و کارکرد برای سطوح پایه، میانی و پیشرفته). تهران: خاموش.
- نامور، عادله. (۱۳۹۱). «بازنمایی فرهنگ در کتاب‌های آموزش زبان فارسی به غیرفارسی زبانان: مطالعه موردی چهار کتاب آموزش زبان فارسی به غیرفارسی زبانان». پایان‌نامه کارشناسی ارشد. به راهنمایی حسین سامعی. تهران: دانشکده ادبیات و زبان‌های خارجی دانشگاه الزهرا.
- ولی‌پور، رویا و ولی‌پور، مونا. (۱۳۹۹). «بررسی کارآمدی تصویرسازی در تحقق اهداف آموزشی در کتاب‌های آذفا بررسی موردی: مینا (۱) و ویراست دوم فارسی بیاموزیم (۱)». پژوهشنامه آموزش زبان فارسی به غیرفارسی زبانان. سال ۹. شماره ۱۹. صص: ۱۰۷-۱۲۸.
- Canale, M., & Swain, M. (1980). Theoretical bases of communicative approaches to second, language teaching and testing. *Applied Linguistics*, Vol. 1, No.1,pp. 1-47.
- Crichton, J., & Scarino, A. (2007). How are we to understand the intercultural dimension? An examination of the intercultural dimension of internationalization in the context of higher education in Australia. *Australian Review of Applied Linguistics*, Vol. 30, No. 1, pp. 1-21.
- Ghapandari Bidgoli, F., & Abdollahi Parsa, T. (2020). The importance of cultural education in Persian language teaching: A case study of the book “Farsi Biamuzim”. National Research Foundation of Korea, Vol. 41, No.1,pp. 159-172.
- Halliday, M. A. K. (1975). Learning how you mean: Explorations in the development of language. London, England: Edward Arnold.
- Halliday, M. A. K. (1994). An introduction to systemic functional grammar (2nded.). London, England: Edward Arnold.
- Hymes, D. (1967). Models of interaction of language and social setting. *Journal of Social Issues*, Vol .33, No. 2, pp. 8-28.
- Hymes, D. (1972). Models of the interaction of language and social life in J. J. Gumperz & D. Hymes (Eds), *Directions in sociolinguistics: The ethnography of communication* (pp. 35-71). New York, NY: Holt, Rinehart, and Winston.
- Jiang, W. (2000). The relationship between culture and language. *ELT Journal*, Vol. 54, No. 4, pp. 324-328.

- Kurum, E. (2016). Teaching speaking skills in Ekrem Solak (Ed). *Teaching language skills for prospective English teaching* (pp. 45-64), Istanbul: Pelikan.
- Kramsch, C. (2015). Language and culture in second language learning, In F. Sharifian (Ed.), *The Routledge handbook of language and culture* (pp. 413-416). New York: Routledge.
- MacLean, P. D. (1978). *Mind of three minds: Educating the triune brain*. Chicago, IL: University of Chicago Press.
- Pishghadam, R. (2020). 101 educational concepts {101 mafhoom-e amoozeshi}. North Carolina, USA: LuLu Press.
- Pishghadam, R., Ebrahimi, S., & Derakhshan, A. (2020). Cultuling analysis: A new methodology for discovering cultural memes. *International Journal of Society, Culture, and Language*, Vol. 8, No. 2, pp. 17-34.
- Pishghadam, R., Jajarmi, H., & Shayesteh, Sh. (2016). Conceptualizing sensory relativism in light of emotioncy: A movement beyond linguistic relativism *International Journal of Society, Culture & Language*, Vol. 4, No. 2, pp. 11-21.
- Shafaat, H. (2017). Teaching speaking skills in communication classroom. *International Journal of Media, Journalism and Mass Communications*, Vol. 3, No. 3, pp. 14-21.
- Vygotsky, L. (1978). *Mind in society*. US: Presidents and Fellows of Harvard College.
- Vygotsky, L. (1986). *Thought and language*. Cambridge, MA: MIT Press.
- Whorf, B. (1956). *Language, Thought and Reality: Selected writing of Benjamin Lee Worf*. Cambridge, MA: Mitt Press.